

Chargé de mission PREVENTION/COMMUNICATION/SENSIBILISATION/MEDIATION H/F

Adjoint technique et Agent de maîtrise territorial

Organisme émetteur : VILLE DE VERSAILLES

Référence : 2025-VERSAILLES-251

Localisation du poste : Versailles (78000)

Direction concernée

DGST

Service concerné

PROPRETE

Catégorie du poste

C

Poste ouvert aux

Contractuels et Titulaires

Type de poste

Poste à temps complet

Vos missions

Missions principales

Missions principales :

Au sein du service Propreté Urbaine, pôle prévention/sensibilisation/communication/médiation, le/la chargé(e) de mission participe activement à l'amélioration durable de la propreté urbaine de la commune par des actions de prévention, de sensibilisation citoyenne, de communication, de médiation et de suivi du domaine public. Il/elle agit en lien étroit avec les services techniques, les élus, les partenaires institutionnels et les habitants. Il/elle alterne interventions de terrain et travail administratif.

Activités principales :

1. Contribution aux projets de la ville en matière de propreté urbaine

- Suivre et évaluer les plans de lutte contre les déchets diffus et les mégots ;
- Réaliser des diagnostics de terrain et proposer des plans d'actions ;
- Participer à la gestion des partenariats avec les éco-organismes (CITEO, ALCOME...) ;
- Participer à l'optimisation du parc de corbeilles et au déploiement du tri hors foyer.

2. Communication, animation et outils de sensibilisation

- Participer à la conception et au déploiement des campagnes de communication sur les enjeux de propreté ;
- Développer des outils de communication et de sensibilisation (affiches, flyers, vidéos, page internet, réseaux sociaux) en lien avec le service communication ;
- Organiser et animer des actions en lien avec la propreté : stands, animations scolaires, interventions en pied d'immeuble, événements citoyens (clean up, mégothon, esprit jardin...) ;
- Être en lien avec les habitants, commerçants, bailleurs, syndicats, propriétaires de chiens pour diffuser les messages institutionnels ;
- Proposer des innovations avec de nouveaux dispositifs (cendriers de rue, distributeurs de sacs, signalétique pédagogique...) ;
- Participer à la création et à l'animation de réseau des référents propreté via les conseillers municipaux et/ou des habitants ;
- Coordonner les différentes actions d'éducation sur les bons gestes à avoir menées dans les services transversaux ;
- Évaluer les actions menées, mettre en place des indicateurs de suivi.

3. Contribution à la démarche « Ville éco-propre »

- Réaliser les mesures mensuelles selon la grille IOP (Indicateurs Objectifs de Propreté) ;
- Saisir et transmettre les données à l'AVPU ;
- Participer à la diffusion interne des analyses statistiques ;
- Contribuer à l'obtention des labels et de trophées, participer aux événements nationaux.

4. Veille préventive et suivi des dégradations du domaine public

- Observer les usages sociaux sur l'espace public et relever les comportements déviants.
- Identifier et suivre les points noirs de la ville.
- Réaliser des contrôles de propreté et proposer des actions correctives.
- Analyser les dysfonctionnements et établir des diagnostics.

- Coordonner les interventions pour réparer les dégradations.

5. Médiation et sensibilisation des usagers

- Informer les habitants des règles de propreté, de tri et d'hygiène sur l'espace public.
- Être l'interlocuteur de Versailles Grand Parc sur le règlement de collecte, l'implantation de PAV, les bailleurs sociaux, etc.
- Communiquer avec les commerçants pour le respect des arrêtés municipaux.
- Participer aux conseils de quartier, rencontrer les usagers dans la rue.
- Identifier les comportements réfractaires, participer à l'application de mesures coercitives si besoin (fouilles de dépôts sauvages, constats...).
- Animer les actions relatives à l'animalité urbaine (déjections canines, sensibilisation des propriétaires...).

Missions ponctuelles :

- Encadrement des équipes de terrain en l'absence des responsables de site ;
- Participation aux opérations de nettoyage après événements (fêtes, cérémonies...) ;
- Conduite de véhicules du service si besoin ponctuel.

Votre profil

Formation

Formation :

- Bac +2/ +3 ou équivalent spécialisé dans l'environnement et développement durable, l'animation, la communication, la médiation ou les sciences sociales ;
- Bonne condition physique : intervention sur le terrain quelles que soient les conditions climatiques.

Expérience :

2 ans d'expérience dans un poste au contact de la population (ex : ambassadeur du tri, chargé de mission, chargé d'animation, de communication, ...)

Savoir-faire :

- Analyser un comportement, un contexte, une problématique
- Etablir un contact, communiquer, convaincre
- Promouvoir une action, une démarche
- Transmettre des informations
- Capacité à adapter son action et son discours
- Capacité à animer des actions de terrain et à mobiliser des publics variés
- Conduite de projet
- S'organiser et prioriser ses tâches

Savoir être :

- Sens de l'écoute, diplomatie, pédagogie
- Gout du travail en équipe
- Forte sensibilité environnementale
- Autonomie, rigueur, esprit d'initiative et force de proposition

Conditions d'emploi

Contrainte(s) liée(s) au poste

Cycle de travail :

Poste à 36h/semaine

Nombre de jours de congés :

25 jours de congés, 6 RTT et 2 jours de fractionnement sous condition

Avantages :

- Participation de la Ville à la mutuelle et au contrat collectif Prévoyance
- Remboursement des frais de transport en commun à hauteur de 75%
- Possibilité d'adhérer à la Caisse d'Entraide (prestations sociales et loisirs)