

## Enquêteur(trice) dans le cadre du déploiement de la tarification éco-responsable H/F

### Adjoint technique territorial

**Organisme émetteur :** VERSAILLES GRAND PARC

**Référence :** 2025-VGP-365

**Localisation du poste :** Versailles

#### Direction concernée

GESTION DECHETS

#### Domaine d'activité

Environnement

#### Service concerné

DECHETS SECTEUR PLAINE DE  
VERSAILLES

#### Catégorie du poste

C

#### Poste ouvert aux

Contractuels

#### Type de poste

Poste à temps complet

## Vos missions

### Missions principales

#### MISSIONS PRINCIPALES

- Réalisation d'enquêtes terrain et téléphonique auprès des habitants, des professionnels et des administrations afin de recueillir des informations sur leur production et gestion des déchets.
- Evaluation des besoins en matière de conteneurs et de dispositifs de collecte des déchets, en tenant compte des spécificités de chaque type de producteur.
- Dotation de l'usager de badge d'accès si besoin.
- Gestion des tournées d'enquêtes afin d'optimiser les déplacements
- Gestion des demandes et réclamations liées aux enquêtes (téléphone et mails)
- Rédaction de mails

## Votre profil

### Formation

#### COMPETENCES REQUISES

##### Savoirs :

- Connaissance des consignes de tri des déchets
- Être sensibilisé à la protection de l'environnement

##### Savoir-faire

- Savoir mener une enquête
- Savoir rédiger et prendre des notes
- Sens de l'orientation, savoir utiliser une carte/GPS
- Sens de la communication : être capable de véhiculer des informations concernant la mission
- Aisance avec l'outil informatique et prise en main de logiciel métier

##### Savoir-être

- Sens du service public et image véhiculée
- Goût du contact, capacité d'écoute, sens du dialogue et de la diplomatie
- Esprit d'équipe, autonomie et rigueur (travail en collaboration avec les agents des secteurs géographique)
- Capacité à s'adapter à des situations variées et à ajuster ses comportements en fonction du type d'interlocuteur
- Capacité à être efficace dans l'organisation de sa propre activité
- Capacité à appliquer les décisions et à hiérarchiser les actions en fonction de leur urgence/importance
- Capacité à rendre compte de son travail et faire remonter les informations importantes
- Respect de la confidentialité
- Respect des règles de conduite liées au code de la route

**PROFIL :**

- Niveau Bac souhaité
- Expérience similaire appréciée (enquête en porte-à-porte)
- Formation Gestion des déchets et secteur environnement appréciée
- Permis B (boîte manuelle) obligatoire

## Conditions d'emploi

**Contrainte(s) liée(s) au poste****COMPETENCES REQUISES****Savoirs :**

- Connaissance des consignes de tri des déchets
- Être sensibilisé à la protection de l'environnement

**Savoir-faire**

- Savoir mener une enquête
- Savoir rédiger et prendre des notes
- Sens de l'orientation, savoir utiliser une carte/GPS
- Sens de la communication : être capable de véhiculer des informations concernant la mission
- Aisance avec l'outil informatique et prise en main de logiciel métier

**Savoir-être**

- Sens du service public et image véhiculée
- Goût du contact, capacité d'écoute, sens du dialogue et de la diplomatie
- Esprit d'équipe, autonomie et rigueur (travail en collaboration avec les agents des secteurs géographique)
- Capacité à s'adapter à des situations variées et à ajuster ses comportements en fonction du type d'interlocuteur
- Capacité à être efficace dans l'organisation de sa propre activité
- Capacité à appliquer les décisions et à hiérarchiser les actions en fonction de leur urgence/importance
- Capacité à rendre compte de son travail et faire remonter les informations importantes
- Respect de la confidentialité
- Respect des règles de conduite liées au code de la route

**PROFIL :**

- Niveau Bac souhaité
- Expérience similaire appréciée (enquête en porte-à-porte)
- Formation Gestion des déchets et secteur environnement appréciée
- Permis B (boîte manuelle) obligatoire