



VERSAILLES

LE NUMÉRIQUE DANS VOTRE VILLE



JANVIER 2022

Retrouvez toutes les informations utiles sur le site
[Versailles.fr/ma-ville/solidarites-et-sante](https://www.versailles.fr/ma-ville/solidarites-et-sante)

VERSAILLES·FR



COURS D'INITIATION ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

VOUS SOUHAITEZ

- Savoir utiliser les matériels informatiques tels que : smartphones, tablettes, ordinateurs fixes ou portables, scanners...
 - Apprendre les fonctions de base, gérer des fichiers et des dossiers
 - Créer une adresse de messagerie, utiliser un moteur de recherche....
-

Des cours sont dispensés par les établissements suivants :

Les maisons de quartier :

Chantiers, Clagny-Glatigny, Bernard de Jussieu, Notre-Dame, Porchefontaine, Prés-aux-Bois, Saint-Louis, Vauban

> Inscription dès septembre, valable pour l'année scolaire (frais de dossier : 12,25€ pour les versaillais, 24,50€ pour les non-versaillais)

€ Cours gratuit (exceptés deux ateliers payants à la Maison de quartier Prés-aux-Bois)

L'atelier numérique

 Tout public

> Inscription gratuite toute l'année sur présentation d'une pièce d'identité

€ Atelier gratuit sur inscription

L'association Web senior

 Seniors

> Inscription annuelle à l'association

€ Adhésion : 50€ la première année, 20€ les suivantes

Informations et programme sur le blog : lewebsenior.blogspot.com

COURS COLLECTIFS

Atelier numérique	3 sessions annuelles avec cours le vendredi de 15h à 17h (dates publiées dans la rubrique « Sortir à Versailles » du magazine Versailles)
Maison de quartier Bernard de Jussieu	Sur inscription - Lundi et vendredi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h
Maison de quartier Chantiers	Sur inscription - Lundi de 14h à 16h - Jeudi de 10h à 11h30 et de 14h à 15h30
Maison de quartier Clagny-Glatigny	Sur inscription - Vendredi de 11h à 12h30 (atelier Linux/Windows)
Maison de quartier Saint-Louis	Sur inscription (groupes de 3 personnes) - Mercredi de 10h15 à 11h ou de 11h15 à 12h - Vendredi de 14h15 à 15h ou de 15h15 à 16h
Maison de quartier Prés-aux-Bois	Sur inscription (ateliers payants) - Jeudi de 10h30 à 12h - Vendredi de 9h30 à 11h
Maison de quartier Vauban	Sur inscription - Lundi de 10h30 à 12h (niveau débutant) et de 16h à 17h30 (niveau intermédiaire)
Web Senior : ateliers thématiques	Programme disponible sur le blog

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL (TOUS NIVEAUX)

Maison de quartier Bernard de Jussieu	<ul style="list-style-type: none"> - Lundi et vendredi de 18h à 19h - Mardi de 16h à 18h - Jeudi de 14h à 16h
Maison de quartier Notre-Dame	<ul style="list-style-type: none"> - Lundi et vendredi de 10h à 11h puis de 11h15 à 12h15
Maison de quartier Prés-aux-Bois	<ul style="list-style-type: none"> - Mardi de 9h30 à 12h30 et 17h30 à 19h - Mercredi de 14h à 17h
Maison de quartier Clagny-Glatigny	<ul style="list-style-type: none"> - Mardi de 13h45 à 15h45 - Mercredi de 10h à 12h - Jeudi de 10h à 12h et de 13h45 à 15h45
Maison de quartier Vauban	Mercredi de 13h30 à 17h30

AIDE À L'UTILISATION D'UN SMARTPHONE

Maison de quartier Clagny-Glatigny	Vendredi de 10h à 11h
Maison de quartier Porchefontaine	Mercredi de 10h à 11h sur rdv
Atelier numérique	Mardi de 13h à 17h sur inscription (créneau individuel d'une heure)
Maison de quartier Vauban	Mercredi de 14h30 à 16h30 sur rdv

DÉPANNAGE INFORMATIQUE

Atelier numérique (matériel nomade uniquement) Problème de messagerie, lenteur, virus, récupération de données, configuration d'un nouvel appareil...	Jeudi de 13h à 17h sur inscription (créneau individuel d'une heure)
Web Senior : « questions / réponses »	Jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h

UTILISER DU MATÉRIEL INFORMATIQUE EN LIBRE ACCÈS

VOUS SOUHAITEZ

- Faire vos démarches administratives en autonomie
 - Acheter en ligne : voyages, billetteries, plateformes d'e-commerce, timbres fiscaux dématérialisés ...
 - Gérer vos comptes bancaires en ligne
 - Utiliser les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram ...
 - Communiquer avec vos proches : mails, Skype ...
-

Des ordinateurs avec un accès à internet peuvent être utilisés sur place dans diverses structures, afin d'effectuer vos démarches en ligne de manière autonome. Il est également possible d'apporter son propre matériel pour bénéficier de l'accès à internet.

Atelier numérique

Du mardi au vendredi de 13h à 18h
et le samedi de 10h à 18h

> 8 postes informatiques

> Utilisation gratuite du matériel dans la limite d'1h et présence de 2 médiateurs numériques pour apporter une aide technique

> Ateliers « Rendez-vous du numérique »
(consultez la rubrique « Sortir à Versailles »
du magazine Versailles)

Espaces Cybersailles de la Ville

 En accès libre, sous réserve de l'ouverture d'un compte :

Maison de quartier Clagny-Glatigny

- Lundi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 15h45
- Mardi et vendredi de 14h à 15h45
- Mercredi de 10h à 12h et de 14h à 17h
- > 2 postes informatiques

Maison de quartier Porchefontaine

- Lundi, mercredi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h
- Mardi et vendredi de 14h à 16h
- > 2 postes informatiques à disposition dans le café intergénérationnel

Pôle Emploi

24, rue de Vergennes, Versailles
Tél. 3949

- Du lundi au vendredi de 9h à 13h15 sans rdv et de 13h15 à 16h45 sur rdv
- > 2 postes sont destinés à une utilisation libre hors demande d'emploi

Web Senior

Pour les adhérents uniquement

Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h

- > 6 postes informatiques en libre accès ou matériel personnel des adhérents
- > Atelier photo : « Utilisation de l'application Lightroom pour corriger et mettre en valeur vos photos (horaires sur le blog)
- > Ateliers dirigés : « montage vidéo » (horaires sur le blog)
- > Ateliers découverte : « communiquer avec ses proches » (découverte de Skype), « Création de sites web avec le logiciel Wix », « Créer un livre photo avec Photobox » et « Découverte de Doodle » (horaires sur le blog)

ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

VOUS SOUHAITEZ

- Consulter et mettre à jour vos droits avec l'aide d'un accompagnant numérique : caisse d'allocations familiales, caisse primaire d'assurance maladie, maison départementale des personnes handicapées, impôts, caisse nationale d'assurance vieillesse ...
- Faire des demandes en ligne : acte d'état civil, inscription sur les listes électorales, recensement citoyen, logement ...

POUR TOUTES VOS DÉMARCHES

Centre Communal d'Action Sociale

6, impasse des Gendarmes, Versailles

Tél. 01 30 97 83 00

 Versailles uniquement

- Permanence numérique le mardi et le jeudi de 9h à 12h et le vendredi de 14h à 16h sur rendez-vous
- Permanence le mardi de 14h à 16h30 avec un écrivain public sur rendez-vous

Yvelines Accueil

Conseil départemental des Yvelines,
Territoire d'Action Départementale
Grand Versailles • 50, rue de Rémyilly,
Versailles • Tél. 01 30 836 836

Rendez-vous d'accès aux droits du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h (sans rendez-vous)

Maisons de quartier de la Ville

- Maison de quartier Bernard de Jussieu

 Versailles uniquement

Permanence un samedi sur deux de 10h à 11h30 avec un écrivain public bénévole sur rendez-vous (renseignements auprès du CCAS)

- Maison de quartier Prés-aux-Bois

 Versailles uniquement

- Permanence le mardi de 10h à 12h avec un écrivain public sur rendez-vous (renseignements auprès du CCAS)
- Permanence numérique le samedi de 10h à 12h avec des bénévoles du Secours catholique sur rendez-vous (renseignements auprès du CCAS)

Certains espaces Cybersailles proposent également un accompagnement aux démarches administratives. Renseignements en Maisons de quartier.

POUR LES DÉMARCHES SPÉCIFIQUES

Les organismes suivants proposent un espace numérique dédié à leurs services :

CAF • Espace numérique de l'accueil

1, impasse des Jardins, Versailles

Tél. 32 30

www.caf.fr/allocataires/caf-des-yvelines/accueil

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

Pour toutes démarches CAF :

> 8 postes informatiques disponibles en accès libre avec un accompagnant numérique.

Pour des démarches plus complexes avec un technicien de la CAF :

sur rendez-vous en présentiel entre

8h30 et 12h et entre 13h et 16h30

ou par téléphone entre 8h30 et 16h30

> 1 borne informatique située à l'extérieur du bâtiment et disponible 24h/24 pour consulter son dossier, prendre un rendez-vous avec un conseiller ou imprimer une attestation

CPAM • Agence d'accueil de Versailles

92, avenue de Paris, Versailles

Tél. 3646

www.ameli.fr/yvelines/assure

Du lundi au vendredi

- De 8h30 à 12h15 : accueil et accompagnement aux démarches en ligne

- De 13h30 à 17h : postes informatiques en libre accès ou accompagnement aux démarches sur rdv

> 2 bornes multiservices pour les démarches simples (accès aux formulaires et attestations) et mise à jour de la carte vitale

> 4 postes informatiques avec accès internet réservé au site ameli.fr (compte ameli : déclaration de perte ou de vol et commande de la carte vitale, attestation de droits, consultation des paiements des prestations...)

> 2 imprimantes réservées à l'édition des attestations

Préfecture des Yvelines

1, rue Jean Houdon à Versailles

Tél. 01 39 49 78 00

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Pour toute démarche relevant

de la Préfecture : carte grise, pré-demande de pièces d'identité, permis de conduire ...

> Accompagnement par un médiateur numérique sur rdv.

Pour le renouvellement ou le retrait des titres de séjour :

Du lundi au vendredi de 8h40 à 15h40

> Accompagnement par un médiateur numérique

Prise de rendez vous au 0 800 71 36 78 (n° vert gratuit) du lundi au vendredi, de 13h30 à 15h30

Centre des Finances Publiques

12, rue de l'École des Postes, Versailles

Tél. 01 30 97 43 00

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

L'espace numérique est fermé du fait des conditions sanitaires. Pour être accompagné dans vos démarches, prise de rdv en présentiel ou téléphonique via votre espace www.impots.gouv.fr ou par téléphone.

ADIL 78

4, rue Saint Nicolas, Versailles

Tél. 01 39 50 84 72

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Démarche individuelle liée au logement, dossier DALO, prise de rdv téléphonique ou présentiel sur www.rdv.adil78.org

RECHERCHER UN EMPLOI

VOUS SOUHAITEZ

- Mettre votre situation à jour sur le site de Pôle emploi
 - Consulter les services en ligne de Pôle emploi ou de la Mission locale
 - Rédiger votre CV et une lettre de motivation
 - Consulter les offres d'emploi sur les sites d'annonces et répondre en ligne à une offre d'emploi
-

Pôle emploi

24, rue de Vergennes, Versailles
Tél. 3949

Pour toutes vos démarches :

- > Inscription, actualisation et enrichissement de votre profil de compétences.
- De 9h à 13h15 en libre accès
- De 13h15 à 16h45 sur rendez-vous avec un accompagnant numérique

- > Atelier CV
- > Atelier « face à l'employeur »
- > Atelier « offre d'emploi »

Maison de quartier Bernard de Jussieu

Mardi de 14h à 16h

 Ouvert à tous

- > Aide à l'élaboration d'un CV et d'une lettre de motivation

Mission Locale Intercommunale de Versailles

7, rue Jean Mermoz, Versailles
Tél. 01 30 83 27 60

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 (sauf le vendredi 17h)

 Pour les jeunes de 16 à 25 ans suivis par la Mission locale

- > Découverte des différents métiers grâce aux casques de réalité virtuelle

ADRESSES & CONTACTS

Maison de quartier Chantiers

6, rue Edmée Frémy, Versailles • Tél. 01 30 83 97 30
maison-de-quartier.chantiers@versailles.fr

Maison de quartier Clagny-Glatigny

10 bis, rue Pierre Lescot, Versailles • Tél. 01 39 51 40 16
maison-de-quartier.clagny-glatigny@versailles.fr

Maison de quartier Bernard de Jussieu

6, rue Bernard de Jussieu, Versailles • Tél. 01 39 50 22 38
maison-de-quartier.bernard-de-jussieu@versailles.fr

Maison de quartier Notre-Dame

7, rue Sainte-Sophie, Versailles • Tél : 01 39 50 51 66
maison-de-quartier.notre-dame@versailles.fr

Maison de quartier Porchefontaine

86, rue Yves le Coz, Versailles • Tél. 01 30 97 87 33
maison-de-quartier.porchefontaine@versailles.fr

Maison de quartier Prés-aux-Bois

29, rue de l'École des Postes, Versailles • Tél. 01 39 53 00 32
maison-de-quartier.montreuil-pres-aux-bois@versailles.fr

Maison de quartier Saint-Louis

50, rue royale, Versailles • Tél. 01 30 97 29 95
maison-de-quartier.saint-louis@versailles.fr

Maison de quartier Vauban

76, rue Champs Lagarde, Versailles • Tél. 01 39 50 73 92
maison-de-quartier.montreuil-vauban@versailles.fr



Atelier numérique

8, rue Saint-Simon, Versailles • Tél. 01 30 97 28 97
atelier.numérique@versailles.fr

Centre Communal d'Action Sociale

6, impasse des Gendarmes, Versailles - entrée C • Tél. 01 30 97 83 00
parads@ccas-versailles.fr

Association Web Senior (Maison de quartier Notre-Dame)

7, rue Sainte-Sophie, Versailles • Tél. 06 80 96 76 81
lewebsenior-versailles@orange.fr