



DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION ET DU NUMERIQUE

SERVICE PROJETS APPLICATIFS

CHEF DE PROJETS APPLICATIONS - H/F

(Cadre d'emplois des ingénieurs territoriaux ou des attachés territoriaux)

MISSIONS :

Projets : Conduire pour la DSI des projets « système d'information » en lien étroit avec la maîtrise d'ouvrage (Directions et services), notamment :

- Assister la direction utilisatrice (MOA) dans la définition des niveaux de services attendus : recueil des attentes, organisation de benchmarks / démonstrations, identification des processus métiers impactés, formalisation du cahier des charges fonctionnelles et des prestations attendues
- Valider l'infrastructure à mettre en place avec le service Infrastructure et l'éditeur, ainsi que les éléments à superviser
- Organiser la recette applicative avec l'éditeur et la MOA : méthodologie, ressources et planning
- S'assurer de la bonne prise en compte de la confidentialité des données via la définition des profils et droits des utilisateurs
- Rédiger en lien avec la direction utilisatrice (MOA) et le service des marchés publics, les dossiers de consultation des entreprises et les rapports d'analyse des offres
- Préparer et animer les instances de pilotage et de suivi des projets, en lien étroit avec les prestataires et les directions métiers

Missions transverses :

- Sur ses projets, assurer la gestion des contrats (émission des bons de commandes, des PV de réception, ...) des marchés publics (avenants éventuels, renouvellement des contrats) et du budget (prévisions budgétaires) en lien avec le service « Administration/finances » de la DSIN
- Assurer un reporting régulier sur l'avancement des projets et les activités liées à l'exploitation
- Tracer les projets et demandes à l'égard des cellules Infrastructure et Support dans l'outil de suivi des demandes de la DSIN et le cas échéant dans ceux des prestataires ou éditeurs
- Coordonner les interventions des prestataires lors du déploiement de patches correctifs ou évolutifs, en relai des gestionnaires d'application
- Réaliser les opérations de déploiement de patches correctifs ou évolutifs et la communication aux utilisateurs
- Après opérations de maintenance générales de l'infrastructure, tester le bon fonctionnement des applications concernées

TMA : Piloter la tierce maintenance applicative d'applications en exploitation, en lien avec les gestionnaires d'application, notamment :

- Planifier et Coordonner les travaux afin de réduire l'indisponibilité des systèmes en lien avec les éditeurs et les « Directions métiers »
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques en matière de gestion d'environnements d'intégration et de production lors des passages de patches applicatifs
- Optimiser les possibilités et l'utilisation des applications et systèmes, en accord avec les contrats de services
- Gérer les incidents et s'assurer de la communication auprès des interlocuteurs concernés
- Proposer aux « Directions métiers » une planification des montées de versions, en coordination avec l'équipe infrastructure, les éditeurs et les gestionnaires d'applications

Appartenance à un ou des groupes de travail :

- Co-animation des comités de suivi opérationnel des projets
- Co-animation des ateliers techniques et fonctionnels avec le chef de projet de la direction métier et les référents fonctionnels

Vous serez amenés à effectuer deux jours de télétravail par semaine.

PROFIL :

Formation - Accès au poste :

Niveau Bac + 5 ou Bac + 3 avec expérience significative de même type

Expérience antérieure souhaitée :

5 années de conduite de projets dans un environnement similaire (privé ou public)

Connaissances techniques/théoriques :

- Bonne sensibilité à la conduite du changement
- Technologies de la mobilité (tablettes, smartphone, ...) et les portails de l'e-administration
- Gestion de bases de données et de leur environnement (Oracle, Ms-SQL)
- Phasage d'un projet informatique et opérations de vérification (VA, VSR, Garantie, Maintenance)
- Systèmes d'information géographiques, intranet, décisionnel, GRC
- Outils de dématérialisation : GED, parapheur électronique
- Architectures applicatives
- Cloud : les différents types d'architecture (SaaS, PaaS, IaaS, ...) et les modèles économiques (abonnement, investissement, maintenance)

Savoir-faire :

- Animer des réunions avec des maîtrises d'ouvrage
- Capacité d'anticipation et de planification
- Utilisation d'outils de bug tracking, help desk / extranet client d'assistance
- Faire un plan de charge, évaluer les coûts d'un projet
- Animer l'expression des besoins et rédiger un cahier des charges
- Capacité rédactionnelle et d'expression orale

Qualités recherchées :

- Qualités relationnelles et sens du travail en équipe
- Capacité d'analyse et de synthèses
- Force de proposition / Aide à la décision
- Disponibilité
- Rapidité d'adaptation, réactivité
- Autonomie