



VERSAILLES

LE NUMÉRIQUE DANS VOTRE VILLE

NOVEMBRE 2019



Retrouvez toutes les informations utiles sur le site [Versailles.fr/ma-ville/solidarites-et-sante](https://www.versailles.fr/ma-ville/solidarites-et-sante)

VERSAILLES·FR



APPRENDRE L'INFORMATIQUE ET LES BASES DU NUMÉRIQUE

VOUS SOUHAITEZ

- Savoir utiliser les matériels informatiques tels que : smartphones, tablettes, ordinateurs fixes ou portables, scanners...
 - Apprendre les fonctions de base, gérer des fichiers et des dossiers
 - Créer une adresse de messagerie, utiliser un moteur de recherche....
-

Des cours sont dispensés par les établissements suivants :

Les maisons de quartier :

Chantiers, Clagny-Glatigny, Bernard de Jussieu, Porchefontaine, Prés-aux-Bois, Vauban

> Inscription dès septembre, valable pour l'année scolaire sur présentation d'une pièce d'identité et d'une attestation de résidence (frais de dossier : 12€ pour les versaillais, 24€ pour les non-versaillais)

€ Cours gratuit (excepté un atelier payant à la Maison de quartier Prés-aux-Bois)

L'atelier numérique

👤 Tout public

> Inscription gratuite toute l'année sur présentation d'une pièce d'identité

€ Atelier gratuit sur inscription

L'association Web senior

👤 Seniors

> Inscription annuelle à l'association

€ Cours gratuit pour les adhérents

Informations et programme sur le blog : lewebsenior.blogspot.com

INITIATION À L'INFORMATIQUE

Atelier numérique	3 sessions annuelles avec cours le vendredi de 15h à 17h (dates publiées dans le supplément « Sortir à Versailles » du magazine Versailles)
Maison de quartier Bernard de Jussieu	- Lundi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h - Jeudi de 14h à 16h - Vendredi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h
Maison de quartier Chantiers	- Cours : jeudi de 10h à 11h - Exercices pratiques : jeudi de 14h à 16h
Maison de quartier Clagny-Glatigny	Atelier Linux : vendredi de 11h à 12h30
Maison de quartier Porchefontaine	- Cours : lundi de 10h30 à 12h
Maison de quartier Prés-aux-Bois	Cours d'1h30 payants (renseignements à la maison de quartier)
Maison de quartier Vauban	Lundi de 10h à 11h30
Web Senior : ateliers thématiques	- Cours individuels à la demande - Cours collectifs : programme disponible sur le blog

PERFECTIONNEMENT EN INFORMATIQUE

Maison de quartier Chantiers	- Cours : jeudi de 11h à 12h - Exercices et entraide : lundi de 14h à 16h
Maison de quartier Prés-aux-Bois	Cours d'1h30 payants (renseignements à la maison de quartier)
Maison de quartier Vauban	Lundi de 14h à 15h et de 16h à 17h30
Web Senior : ateliers dirigés	Programme disponible sur le blog

ATELIER COUP DE POUCE INFORMATIQUE TOUS NIVEAUX

Maison de quartier Clagny-Glatigny	<ul style="list-style-type: none"> - Rendez-vous individuels : mercredi de 9h30 à 12h et jeudi de 11h à 13h - Cours collectifs : Jeudi de 9h30 à 11h
Maison de quartier Porchefontaine	Jeudi de 15h à 17h
Maison de quartier Vauban	Mercredi de 14h30 à 16h30 sur rdv

LES BASES DU NUMÉRIQUE

Atelier numérique Messagerie, navigation sécurisée sur internet, impression 3D, réseaux sociaux...	Un vendredi par mois de 15h à 17h (consulter le supplément « Sortir à Versailles » du magazine Versailles)
Web Senior : ateliers thématiques	<ul style="list-style-type: none"> - Cours individuels à la demande - Cours collectifs : programme disponible sur le blog

AIDE À L'UTILISATION D'UN SMARTPHONE

Maison de quartier Clagny-Glatigny	Vendredi de 10h à 11h
Maison de quartier Porchefontaine	Un mercredi sur deux de 10h à 11h et de 11h à 12h
Atelier numérique	<ul style="list-style-type: none"> - Mardi et mercredi de 13h à 18h - Jeudi et vendredi de 13h à 19h - Samedi de 10h à 18h
Maison de quartier Vauban	Mercredi de 14h30 à 16h30 sur rdv

DÉPANNAGE INFORMATIQUE

Atelier numérique (matériel nomade uniquement) Problème de messagerie, lenteur, virus, récupération de données, configuration d'un nouvel appareil...	Jeudi de 13h à 17h sur inscription
Web Senior : « questions / réponses »	Jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h

ACCÉDER À VOS DROITS, FAIRE DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

VOUS SOUHAITEZ

- Consulter et mettre à jour vos droits : caisse d'allocations familiales, caisse primaire d'assurance maladie, maison départementale des personnes handicapées, impôts, caisse nationale d'assurance vieillesse...
- Faire des demandes en ligne : acte d'état civil, inscription sur les listes électorales, recensement citoyen, logement...

POUR TOUTES VOS DÉMARCHES

En autonomie, avec du matériel informatique en libre accès :

Atelier numérique

Mardi et mercredi de 13h à 18h, jeudi et vendredi de 13h à 19h, samedi de 10 à 18h

> 10 postes informatiques dont 2 Macs, accès gratuit au wifi (sans imprimante)

> Présence de 2 médiateurs numériques pour apporter une aide technique

€ Inscription gratuite sur présentation d'une pièce d'identité

Centre Communal d'Action Sociale

 Versailles uniquement

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

> 1 borne informatique avec scanner, imprimante et wifi gratuit

Maisons de quartiers de la Ville

• Chantiers

Lundi, mercredi et vendredi de 10h à 12h, mardi et vendredi de 14h à 16h

> 8 postes informatiques

• Clagny-Glatigny

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

> 2 postes informatiques

• Porchefontaine

Lundi et mardi de 13h à 19h, mercredi de 9h30 à 19h, jeudi et vendredi de 13h30 à 19h, samedi de 9h30 à 12h

> 2 postes informatiques à disposition dans le café intergénérationnel

• Prés-aux-bois

Lundi de 9h30 à 12h30, mardi de 9h30 à 11h et de 17h30 à 19h

> 4 postes informatiques

• Bernard de Jussieu

Lundi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h, jeudi de 14h à 16h, vendredi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h

> 11 postes informatiques

• Vauban

Mercredi de 13h30 à 17h30 (sur rendez-vous - contacter le référent multimédia au 01 39 50 73 92)

> 6 postes informatiques

Web Senior

Pour les adhérents

Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h (pas d'atelier le mercredi après-midi)

> 6 postes informatiques utilisables et matériel personnel des adhérents

Yvelines Accueil

Conseil départemental des Yvelines, Territoire d'Action Départementale Grand Versailles 50, rue de Rémyilly, 78000 Versailles • Tél. 01 30 836 836

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 (16h30 le vendredi)

> 3 postes informatiques en libre accès

Avec l'aide d'un écrivain public bénévole :

Versailles uniquement

• Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

- Mardi de 14h à 16h30

- Jeudi de 9h à 12h

• Maison de quartier Bernard de Jussieu

Un samedi sur deux de 10h à 11h30 (renseignements auprès du CCAS)

• Maison de quartier Prés-aux-Bois

Mardi de 9h30 à 12h

POUR LES DÉMARCHES SPÉCIFIQUES

Les organismes suivants proposent un espace numérique dédié à leurs services :

ADIL 78

4, rue Saint Nicolas • 78000 Versailles
Tél. 01 39 50 84 72

- Jeudi de 9h30 à 12h30
sur rendez-vous

Pour toute démarche individuelle liée au logement :

> 1 poste informatique et 1 accompagnement numérique

CAF • Espace numérique de l'accueil

1, impasse des Jardins

78000 Versailles • Tél. 0810 257 810

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Pour toutes démarches CAF :

> 25 postes informatiques et
8 imprimantes-scanners utilisables en libre accès avec des accompagnants numériques

> 1 borne informatique située à l'extérieur du bâtiment et disponible 24h/24 pour consulter son dossier, prendre un rendez-vous avec un conseiller ou imprimer une attestation

CPAM • Agence d'accueil de Versailles

92, avenue de Paris • 78000 Versailles
Tél. 3646

Du lundi au vendredi

- De 8h30 à 12h15 : accueil et accompagnement aux démarches en ligne
- De 13h30 à 17h : postes informatiques

en libre accès ou accompagnement aux démarches sur rendez-vous

> 2 bornes multiservices pour les démarches simples (accès aux formulaires et attestations) et mise à jour de la carte vitale
> 4 postes informatiques avec accès internet réservé au site ameli.fr (compte ameli : déclaration de perte ou de vol et commande de la carte vitale, attestation de droits, consultation des paiements des prestations...)
> 2 imprimantes réservées à l'édition des attestations

CNAV

La Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse finance et propose à ses usagers des ateliers numériques gratuits en Île-de-France. Jusqu'au 31 janvier 2020, renseignez-vous auprès des associations suivantes :

- **Ligue de l'enseignement 78**

Tél. 01 30 13 06 06

- **Delta 7** • Tél. 01 46 07 42 22

- **Emmaüs connect**

Tél. 01 80 05 98 80

À partir de février 2020, le PRIF (Prévention Retraite Île-de-France) devient votre unique contact :

PRIF • www.prif.fr • Tél. 01 57 21 37 47

Hôtel de Ville de Versailles

Hall d'accueil

4, avenue de Paris • 78000 Versailles
Tél. 01 30 97 80 00

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h
(jusqu'à 18h le mardi) et le samedi de
8h30 à 13h

Pour toute démarche administrative :

> 1 borne informatique en libre accès
(sans imprimante)

Centre des Finances Publiques

12, rue de l'École des Postes
78000 Versailles • Tél. 01 30 97 43 00

Lundi, mardi et vendredi de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 16h - Mercredi et jeudi de
8h30 à 12h


Pour toute démarche relative aux impôts :

> 6 postes informatiques en libre accès

Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ)

24, rue du Maréchal Joffre • 78000
Versailles • Tél. 01 39 02 75 09

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de
14h à 17h sur rendez-vous.

 **Pour les jeunes de 18 à 30 ans
travaillant ou habitant sur le territoire
d'action du CLLAJ (Versailles et ses
environs proches)**

> 1 poste informatique avec accompa-
gnement numérique aux démarches
administratives

Mission Locale Intercommunale de Versailles

7, rue Jean Mermoz • 78000 Versailles
Tél. 01 30 83 27 60

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et
de 14h à 17h30 (sauf le vendredi 17h)

 **Pour les jeunes de 16 à 25 ans suivis
par la Mission locale**

> Accompagnement numérique aux
démarches administratives

Préfecture des Yvelines

1, rue Jean Houdon à Versailles
Tél. 01 39 49 78 00

Du lundi au vendredi de 8h45 à 15h45

**Pour toute démarche relevant de la
Préfecture :** carte grise, pré-demande
de pièces d'identité, permis de
conduire...

> 2 postes informatiques et présence
de 2 accompagnants numériques

RECHERCHER UN EMPLOI

VOUS SOUHAITEZ

- Mettre votre situation à jour sur le site de Pôle emploi
 - Consulter les services en ligne de Pôle emploi ou de la Mission locale
 - Rédiger votre CV et une lettre de motivation
 - Consulter les offres d'emploi sur les sites d'annonces et répondre en ligne à une offre d'emploi
-

Pôle emploi

24, rue de Vergennes

78000 Versailles • Tél. 3949

Pour toutes vos démarches :

> Inscription, actualisation et enrichissement de votre profil de compétences.

- De 9h à 13h en libre accès

- De 13h15 à 16h45 sur rendez-vous avec un accompagnant numérique

Mission Locale Intercommunale de Versailles

7, rue Jean Mermoz • 78000 Versailles

Tél. 01 30 83 27 60

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 (sauf le vendredi 17h)

 Pour les jeunes de 16 à 25 ans suivis par la Mission locale

> Découverte des différents métiers grâce aux casques de réalité virtuelle

> Atelier CV

> Atelier « face à l'employeur »

> Atelier « offre d'emploi »

Maison de quartier Bernard de Jussieu

Mardi de 14h à 16h

 Ouvert à tous

> Aide à l'élaboration d'un CV et d'une lettre de motivation

UTILISER LE NUMÉRIQUE POUR LA VIE QUOTIDIENNE ET LE LIEN SOCIAL

VOUS SOUHAITEZ

- Utiliser les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram...
- Communiquer avec vos proches : mails, Skype...
- Acheter en ligne : voyages, billetteries, plateformes de e-commerce, timbres fiscaux dématérialisés...
- Gérer vos comptes bancaires en ligne
- Photos, vidéos


Des ordinateurs avec un accès à internet peuvent être utilisés sur place dans diverses structures, afin d'effectuer vos démarches en ligne de manière autonome. Il est également possible d'apporter son propre matériel pour bénéficier de l'accès à internet.

Atelier numérique

Mardi et mercredi de 13h à 18h, jeudi et vendredi de 13h à 19h et samedi de 10h à 18h

- > 10 postes informatiques
- > Utilisation gratuite du matériel dans la limite d'1h30 et présence de 2 médiateurs numériques pour apporter une aide technique
- > Ateliers « Rendez-vous du numérique » (consulter le supplément « Sortir à Versailles » du magazine Versailles)

Espaces Cybersailles de la Ville

 En accès libre, sous réserve de l'ouverture d'un compte utilisable sur présentation d'une pièce d'identité

Maison de quartier Chantiers

Lundi, mercredi et vendredi de 10h à 12h - Mardi et vendredi de 14h à 16h
> 8 postes informatiques

Maison de quartier Clagny-Glatigny

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

> 2 postes informatiques

Maison de quartier Porchefontaine

- Lundi et mardi de 13h à 19h

- Mercredi de 9h30 à 19h

- Jeudi et vendredi de 13h30 à 19h

- Samedi de 9h30 à 12h

> 2 postes informatiques utilisables dans le café intergénérationnel

Maison de quartier Prés-aux-bois

Lundi de 9h30 à 12h30, mardi de 9h30 à 11h et de 17h30 à 19h

> 4 postes informatiques

Maison de quartier Bernard de Jussieu

- Lundi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h

- Jeudi de 14h à 16h

- Vendredi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h

> 11 postes informatiques

Maison de quartier Vauban

Mercredi de 13h30 à 17h30 (sur rendez-vous, contacter le référent multimédia au 01 39 50 73 92)

> 6 postes informatiques

Pôle Emploi

24, rue de Vergennes

78000 Versailles • Tél. 3949

Du lundi au vendredi de 9h à 13h

librement et de 13h15 à 16h45 sur rendez-vous

> 2 postes sont destinés à une utilisation libre hors demande d'emploi

Web Senior

Pour les adhérents uniquement

Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h (pas d'atelier le mercredi après-midi)

> 6 postes informatiques en libre accès ou matériel personnel des adhérents

> Ateliers dirigés : « montage vidéo » (horaires sur le blog)

> Ateliers découvertes : « communiquer avec ses proches » (découverte de Skype), « création de sites web avec le logiciel Wix », « créer un livre photo avec Photobox » et « découverte de Doodle » (horaires sur le blog)

ADRESSES & CONTACTS

Maison de quartier Chantiers

6, rue Edmée Frémy • 78000 Versailles • Tél. 01 30 83 97 30
maison-de-quartier.chantiers@versailles.fr

Maison de quartier Clagny-Glatigny

14, rue du parc de Clagny • 78000 Versailles • Tél. 01 39 51 40 16
maison-de-quartier.clagny-glatigny@versailles.fr

Maison de quartier Bernard de Jussieu

6, rue Bernard de Jussieu • 78000 Versailles • Tél. 01 39 50 22 38
maison-de-quartier.bernard-de-jussieu@versailles.fr

Maison de quartier Porchefontaine

86, rue Yves le Coz • 78000 Versailles • Tél. 01 39 02 12 41
maison-de-quartier.porchefontaine@versailles.fr

Maison de quartier Prés-aux-Bois

29, rue de l'École des Postes • 78000 Versailles • Tél. 01 39 53 00 32
maison-de-quartier.montreuil-pres-aux-bois@versailles.fr

Maison de quartier Vauban

76, rue Champs Lagarde • 78000 Versailles • Tél. 01 39 50 73 92
maison-de-quartier.montreuil-vauban@versailles.fr



Atelier numérique

8, rue Saint-Simon • 78000 Versailles • Tél. 01 30 97 28 97
atelier.numérique@versailles.fr

Centre Communal d'Action Sociale

6, impasse des Gendarmes, entrée C • 78000 Versailles • Tél. 01 30 97 83 00
parads@ccas-versailles.fr

Association Web Senior

Maison de quartier Notre-Dame
7, rue Sainte-Sophie • 78000 Versailles • Tél. 06 80 96 76 81
lewebsenior-versailles@orange.fr

