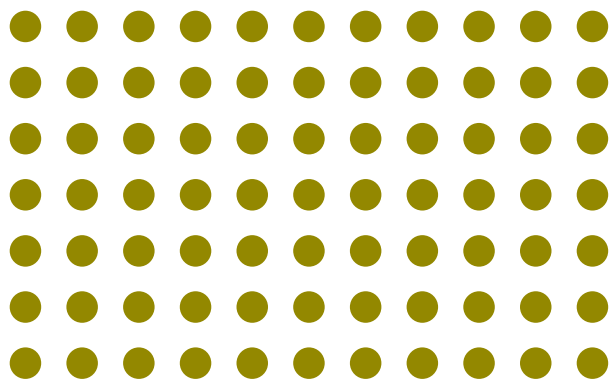


# Quizz

## COMMENT MON BUDGET EST-IL GÉRÉ?

Les bons réflexes à adopter,  
Les structures  
qui peuvent vous aider



# Quizz

## COMMENT MON BUDGET EST-IL GÉRÉ?

Vous connaissez un changement de situation récent (naissance, mariage, retraite, perte d'emploi...):

- ❖ Vous prenez contact avec la CAF, la sécu, les caisses de retraite... pour obtenir vos droits.
- \* Vous vous sentez débordé par toutes ces démarches.
- \* Vous ne faites rien.

Vos ressources ont baissé :

- \* Vous ne modifiez pas vos habitudes.
- ❖ Vous adaptez vos dépenses, votre épargne et vos remboursements.
- \* Vous dépensez plus pour vous remonter le moral.

Lorsque vous vous équipez en téléphone, internet, TV :

- \* Vous ne surveillez pas votre consommation et dépassez toujours votre forfait.
- ❖ Vous adaptez votre abonnement à vos besoins.
- \* Vous vous laissez tenter par les dernières nouveautés.

Vous avez un achat important à effectuer, comment le financez-vous ? :

- ❖ Vous épargnez ou utilisez votre épargne.
- \* Vous utilisez le crédit proposé par le magasin.
- \* Vous achetez et vous verrez bien pour le découvert..

Lorsque vous avez des difficultés à payer une facture :

- \* Vous laissez traîner et n'ouvrez plus votre courrier.
- ❖ Vous contactez directement le créancier pour trouver un arrangement.
- \* Vous empruntez de l'argent pour payer.

Pour vous le découvert bancaire :

- \* C'est une facilité de trésorerie que vous avez négociée avec votre banque.
- ❖ Qu'est ce qu'un découvert ? vous ne connaissez pas!
- \* Vous dépensez sans vérifier l'état de votre compte, et risquez le découvert non autorisé.

## Faites vos comptes !

Si vous avez un maximum de ❖

Vous êtes fourmi, continuez à prévoir vos dépenses, en profitant de la vie !

Si vous avez un maximum de \*

Vous êtes cigale, quelques bons réflexes peuvent vous être utiles pour continuer à chanter tout l'été.

Si vous avez un maximum de \*

Vous êtes autruche, ne restez pas seul face à vos difficultés, des réponses existent pour vous accompagner.

Cigale, fourmi ou autruche, voici quelques conseils et informations pour gérer votre budget, bonne lecture !

# LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER :

## Connaissez-vous tous vos droits ?

- Adressez-vous aux principaux organismes :  
Caisse d'Allocations familiales, Sécurité Sociale,  
Caisse de retraite, Pôle Emploi.

- Pensez à déclarer vos ressources et vos  
changements de situation.

3/4 des personnes qui déposent un dossier  
de surendettement ont eu des difficultés suite  
à un accident de la vie.

## Faites vos comptes et prévoyez vos dépenses

Vous pouvez choisir la mensualisation  
de vos factures mais

- Attention à la date de vos prélèvements.  
- Attention à la provision de vos comptes.

## N'hésitez pas à contacter très rapidement les organismes en cas de difficulté de paiement.

## Crédit à la consommation, rachat de crédit, crédits avec options d'achat...

Avant de vous engager, vérifiez vos capacités à  
rembourser sur toute la durée du crédit. Plus un crédit  
est long, plus il est cher.

Attention aux crédits renouvelables, souvent associés  
à des cartes de fidélité.

Si vous vous sentez en difficulté,

**n'hésitez pas à en parler !**

# LES ADRESSES UTILES

## Les Maisons de Quartier de la Ville de Versailles

Pour rencontrer des Conseillères en Economie  
Sociale et Familiale des maisons de quartier  
Madame Dieudonné : 01 39 50 22 38  
Madame Rouault : 01 39 50 73 92  
Madame Roudet : 01 30 83 99 40

## Conseil Général des Yvelines

Pour rencontrer des Assistantes Sociales et  
Conseillères en Economie Sociale et Familiale  
Territoire d'Action Sociale Grand Versailles  
46-50 rue Rémilly 78000 Versailles  
01 30 83 14 00

## CRESUS Ile-de-France

Permanence d'un juriste spécialisé sur rendez-vous  
CCAS de Versailles - 01 30 97 83 00

## Banque de France

50 boulevard de la reine 78000 Versailles  
0811 901 801 : numéro d'appel pour répondre aux  
questions sur la réglementation bancaire, le crédit,  
le surendettement et les fichiers incident de paiement.

## Caisse d'Allocations familiales

Mardi et Jeudi - Permanence au CCAS de Versailles  
6 impasse des gendarmes  
0820 25 78 10

## Les médiateurs bancaires indépendants

Liste sur le site internet de la Banque de France

## Les Sites Internet utiles

[www.droits-sociaux.versailles.fr](http://www.droits-sociaux.versailles.fr)  
[www.monbudget.famille.gouv.fr](http://www.monbudget.famille.gouv.fr)  
[www.yvelines.fr](http://www.yvelines.fr)  
[www.lesclesdelabanque.fr](http://www.lesclesdelabanque.fr)  
[www.cresus-iledefrance.org](http://www.cresus-iledefrance.org)  
[www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

Réalisé avec l'active participation :

Des services de la Ville de Versailles

Du Conseil Général des Yvelines

De CRESUS Ile-de-France

De SOS Familles-Emmaüs

# QUI PEUT VOUS AIDER ?

## Une assistante sociale :

- Pour faire le point sur vos droits.  
- Pour évaluer votre situation et vous orienter.

## Une conseillère en économie sociale et familiale :

- Pour vous donner des outils de gestion  
du budget.  
- Pour vous accompagner dans vos démarches  
et dans la constitution du dossier de  
surendettement auprès de la Banque de  
France.

## Un juriste spécialisé :

- Pour vérifier la validité juridique de vos  
créances.  
- Pour demander un échelonnement de vos  
dettes aux créanciers.  
- Pour vous accompagner dans la constitution  
d'un dossier de surendettement auprès de la  
Banque de France.

## Médiateurs Bancaires :

- Pour trouver une solution amiable avec  
votre banque en cas d'agios, frais bancaires,  
renégociation de crédit.

Les coordonnées du médiateur de votre  
banque figurent en bas de votre relevé de  
comptes bancaires. Il existe aussi des  
médiateurs indépendants.

## La Banque de France :

- pour instruire les dossiers de surendettement,  
et négocier avec vos créanciers avant d'établir  
le plan.

- pour vous informer sur le crédit et la  
réglementation bancaire et le fichier des  
incidents de paiement.



Yvelines  
Conseil général



VERSAILLES

