



VERSAILLES

SYNTHÈSE

JOURNÉE

Vendredi
5 décembre

DES BÉNÉVOLES

Un événement riche en partage de bonnes pratiques...

Vendredi 5 décembre, une vingtaine de participants étaient présents pour échanger sur le **recrutement** et la **fidélisation** des bénévoles à la Maison des Associations et de l'Emploi !

Après un accueil café permettant à chacun de faire connaissance, le président de l'antenne d'Accueil des Villes Françaises de Versailles a partagé son expérience. **AVF Versailles** a mis en place une organisation interne avec des pôles d'activité et des référents :

Communication, Finances, Bénévolat... Une manière efficace de clarifier les rôles de chacun. Chaque année, l'antenne organise des événements à destination des habitants versaillais et en profite pour recruter de nouveaux bénévoles. Trois mots d'ordre : **accueil**, **accompagnement en binôme et flexibilité** pour permettre à tous de trouver sa place et de s'épanouir dans l'association. Cette présentation a ouvert le dialogue entre les participants, qui ont pu échanger sur leurs propres pratiques en intelligence collective.

Le déjeuner a été l'occasion d'un repas partagé, un moment convivial fortement apprécié par les bénévoles ! L'après-midi, l'équipe de la MDAE a invité les participants à **coconstruire les temps forts de l'année 2026**, pour des Rencontres de la Vie Associative et un éventuel Forum du bénévolat à la hauteur de leurs attentes.

Merci pour votre implication lors des formations et ateliers de l'année 2025.

Ne manquez pas le [dernier webinaire du 12 décembre sur le modèle économique](#). Nous nous retrouverons en janvier 2026 pour continuer de vous accompagner !



Ce qu'il faut retenir

Recrutement et fidélisation

Bonnes pratiques

- 1 Rédiger un **projet associatif** clair (valeurs, but, fonctionnement, ressources...)
- 2 Se faire connaître et **communiquer** sur ses actions (site internet, réseaux...)
- 3 Décrire précisément les **missions** et les attendus vis-à-vis des bénévoles
- 4 Faire preuve de **souplesse** et s'adapter aux différents profils bénévoles
- 5 Miser sur la **convivialité** et l'événementiel pour attirer des bénévoles
- 6 Accueillir et accompagner les nouveaux bénévoles avec **bienveillance**
- 7 Former les nouveaux bénévoles et les mettre en **binôme** avec des anciens
- 8 Fédérer les bénévoles en équipe et veiller au **sentiment d'appartenance**
- 9 Écouter les bénévoles pour connaître leurs **motivations** et leurs **besoins**
- 10 Respecter le rythme de chacun et **responsabiliser progressivement**

Trucs à éviter

- 1 Mettre la **pression** et imposer des missions aux bénévoles
- 2 Faire **à la place de** et réserver les responsabilités aux anciens ou aux dirigeants
- 3 Laisser un nouveau bénévole **sans accompagnement** et sans consignes
- 4 Ne s'intéresser qu'à l'**utilité** des bénévoles et non à leur personnalité
- 5 Manquer de transparence et **décider sans concerter et inclure** les bénévoles

[Programme formations et ateliers pour les associations](#) | associations@versailles.fr

