



VERSAILLES

Compte rendu de la réunion du Conseil de Quartier des Chantiers le 08/04/2021 20h-22h

Cette réunion a eu lieu en visioconférence par Teams co-dirigée par :

- Pierre-Henri DURAND-DELACRE, Président du Conseil de quartier des Chantiers
- Wenceslas NOURRY, Vice-président du Conseil de quartier des Chantiers

Après introduction de la réunion par le président (rappel de la discipline pour les prises de parole, remerciements aux secrétaires Benoît MAROTEAUX et Thomas GAUTIER pour leurs prises de notes), celui-ci accueille Vincent PANSU, de l'Association « Vélo Versailles » qui remplace Marion WELTER (départ pour cause de mutation de son mari) au CQ et intègre la commission « VEPE ».

Puis les points de l'ordre du jour sont abordés :

1) Présentation de la maison de quartier par Katy VANSTAEVEL, sa directrice en présence de Sylvie PIGANEAU, Maire-Adjoint, déléguée à la Famille, aux Associations et à la Vie des quartiers

Sylvie PIGANEAU explique que la Maison de Quartier est située actuellement 6 rue Edme Frémy et qu'elle sera remplacée par un nouveau bâtiment en projet actuellement, à construire à l'entrée du stade des Chantiers, pour une ouverture prévue fin 2022. Katy VANSTAEVEL, l'actuelle directrice a remplacé Rodolphe DORE depuis 6 mois ; mais malheureusement et comme annoncé, elle quittera son poste fin avril pour une mutation dans le nord de la France ; un processus de recrutement d'un nouveau directeur est actuellement en cours, l'intérim étant assurée par Patricia LIPPERT, Directrice de la Vie des Quartiers, des Loisirs et de la Jeunesse (DVQLJ). Sylvie PIGANEAU rend hommage à Katy VANSTAEVEL pour ses qualités de cœur et sa passion dans l'exercice de sa fonction (14 ans passés comme directrice des Maisons de quartier de Porchefontaine puis des Prés-aux-Bois).

NB : Il est rappelé que Versailles comporte 8 Maisons de quartier dont deux à Montreuil.

Katy VANSTAEVEL présente alors un document décrivant la vocation de la MQ, son projet social, ses animateurs, son fonctionnement, son organisation, son budget (421 k€ en 2019) le nombre de personnes accueillies (720 en 2019 de toutes générations).

Ces activités indispensables à la vie du quartier sont bien évidemment impactées par la situation sanitaire depuis mars 2020 ;

La présentation est jointe en annexe.

Questions et commentaires :

- Des difficultés à se déplacer pour se rendre à la MQ de certains participants sont soulevées. Les pertes d'autonomie ainsi détectées devraient être signalées au CCAS pour éviter l'isolement de ces personnes.
- Il est indiqué que la MQ effectue un accompagnement scolaire et d'enseignement en distanciel en cette période COVID, avec l'aide de bénévoles.
- Un système de réservation de salles par informatique est souhaité ; Sylvie PIGANEAU répond que les logiciels testés à ce jour ne sont toujours pas adaptés.

Pierre-Henri Durand-Delacre signale l'article décrivant la nouvelle Maison de Quartier paru dans la revue « VERSAILLES », du mois d'avril 2021 (*) ; et annonce que la présentation du projet de construction pourrait avoir lieu lors du prochain conseil de quartier.

() 7 membres du Conseil déclarent ne pas recevoir cette revue ; celle-ci est disponible en ligne sur le site versailles.fr, à la maison de quartier ou à la mairie. Merci de signaler le défaut de distribution du magazine.*

Le président ajoute des informations concernant la ligne 18 du Grand Paris Express (GPE) : la SGP a prévu la sortie du tunnelier par le fond du stade des Chantiers et la construction d'une cheminée de ventilation du tunnel, travaux qui impacteront l'utilisation du stade des Chantiers sur la période 2024/2030, à laquelle il faut rajouter la période de construction de la nouvelle maison de quartier pour les 2 années à venir (fin 2020 à fin 2022). Le square sera donc indisponible dans un premier temps puis la moitié arrière du stade pour la période des travaux liés au tunnel L18. Le président a assuré que la mairie étudierait tous les moyens de réduire au maximum ces inconvénients et de proposer des alternatives et que ces sujets seront travaillés en commission LSA.

En conclusion, le président et le vice-président remercient beaucoup Katy VANSTAEVEL pour leurs premiers contacts et pour son investissement au sein de la MQ et lui souhaitent une bonne installation dans son nouveau poste.

2) Restitution de l'enquête organisée par SAVE en juin 2020 sur le quartier des Chantiers par Jacques MERLE, Président du Comité de Sauvegarde de Versailles-Chantiers

Jacques MERLE présente les résultats de l'enquête « Améliorons ensemble notre quartier » qui a suscité un nombre significatif de réponse des habitants (624) de toutes classes d'âge.

La présentation est annexée au présent compte-rendu.

Cette enquête vraiment complète est intéressante pour mettre en lumière les efforts d'amélioration attendus par les habitants du quartier.

A noter un point noir concernant le pont SNCF des Chantiers (aspect externe, nuisances sonores, insécurité, danger pour la circulation des vélos ...).

Le Président a alors indiqué qu'une réflexion était déjà en cours sur l'éclairage du pont, confiée à la société QUAI 36.

3) Proposition de sujets et de dates des commissions (à valider en séance) : Voiries, Espaces publics, Environnement (VEPE) et Lien social et Animation (LSA)

La prochaine réunion du CDQ prévue initialement le 24/06 est reportée le 16/09/2021, du fait de la contrainte de la tenue des élections régionales et départementales en juin sollicitant beaucoup les élus et les services de la ville.

Ce temps va être mis à profit pour monter les premières réunions de commission avant l'été. Un « Doodle » circulera prochainement pour fixer une date pour chacune des commissions.

Il a déjà été évoqué plus haut les sujets qui pourront être suivis par la commission « VEPE ». Pour la commission « LSA », il est suggéré par le Président et le Vice-président de réfléchir, par exemple, à l'organisation d'événements et à l'identification des types de commerces manquant dans le quartier. Il est rappelé néanmoins que la mairie n'a pas la main sur les installations de commerces.

NOTA : Marie Boëlle, Maire-Adjoint, déléguée à l'Urbanisme, aux Grands Projets et au Commerce, interviendra prochainement sur le sujet.

Enfin, le président évoque les RDV qu'il a pu avoir avec le vice-président, organisés au cours du deuxième trimestre par François-Gilles CHATELUS, ancien président du CDQ, avec chacun des maires-adjoints, en charge des problématiques intéressants le quartier, ainsi qu'avec les « autorités » religieuses ou militaires installées dans le quartier.

4) Divers

- (a) Propreté : une campagne de sensibilisation est en cours. M. Philippe PAIN, conseiller municipal cherche un référent « propreté » pour le quartier ; les membres du CDQ qui seraient volontaires sont priés de se faire connaître auprès du président ou du vice-président.
- (b) Devenir de la MQ actuelle rue Edmé Frémy : non connu encore mais il a déjà été indiqué par la Mairie que l'Association « SOS Accueil » ne pourra pas s'y installer.
- (c) Aménagement de la rue des Etats-Généraux : le président indique qu'il s'agit du 2ème projet majeur de la nouvelle mandature, réclamé par les 2 Conseils de quartier précédents et que la commission « VEPE » du CDQ pourra étudier normalement d'ici fin 2021 : aménagement d'une piste cyclable, embellissement de la rue, refonte des places de stationnement ..., ce qui n'empêchera pas d'étudier l'amélioration de la rue des Chantiers, réaménagée il y a une dizaine d'année.
- (d) Plan VELO présenté en Conseil municipal ; l'application à chaque quartier reste à faire et sera présenté à la commission VEPE de juin 2021 ;
- (e) Accessibilité et stationnement des VELOS au parking de la gare des Chantiers : Vincent PANSU indique qu'il y a une problématique d'accès du parking à vélo et de communication (certains membres ne connaissent pas l'existence de ce parking ce qui laisse à penser qu'un effort de communication doit être fait). V. PANSU fait remarquer qu'il est quasi-impossible de descendre à vélo par les escaliers (trop étroits) ou les rampes véhicules (trop dangereux). Seul un local en RdC répondrait aux besoins, selon celui-ci.
- (f) Travaux de la ligne 18 du GPE (Orly/Saclay/St-Quentin en Yvelines/Satory/Versailles-Chantiers) : Fulvia ALLIEVI-DOROSZ s'inquiète du passage du tunnelier sous l'immeuble dans lequel elle réside (des carottages ont été effectués dans la résidence). Le tunnelier doit en effet passer à 12 mètres sous terre entre la gare des Chantiers (où il sera à 30 m) et le fond du stade (le tracé exact n'est pas encore figé). La société du Grand Paris a contacté les copropriétés au-dessus de ce tracé rue Porte de Buc ou rue des Chantiers pour pouvoir vérifier la résistance et la stabilité des immeubles situés à l'aplomb du tracé.

NB : Une information générale sur le tracé de la ligne est accessible sur le site du GPE

<http://www.societedugrandparis.fr/gpe/ligne/ligne-18>

L'Ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 22h10.

Date du prochain Conseil de quartier : **16/09/2021 à 20h**



AMÉLIORONS ENSEMBLE NOTRE QUARTIER



Rapport d'enquête

Cadre de vie, transports, animation...

Les résultats de l'enquête conduite
auprès des habitants du quartier des Chantiers
du 1er juin au 15 juillet 2020

Enquête réalisée par l'Association Comité de
Sauvegarde de Versailles Chantiers

Agenda

- Les tendances majeures des résultats
- Le panel des personnes interrogées
- La perception du quartier, les sources d'information
- Les atouts et faiblesses du quartier
- Les attentes fortes et les points à améliorer
- Conclusion

Les tendances majeures des résultats



Les points positifs

- Un quartier pratique et facile à vivre
- La diversité du quartier
- Un quartier qui se transforme positivement



Les points négatifs

- Un quartier coupé en deux
- Les nuisances environnementales
- La sécurité des mobilités douces et des piétons
- La sécurité des personnes et des biens



Les attentes fortes

- La nouvelle maison de quartier
- Des commerces variés
- La prolongation de la ligne 4 vers Pont Colbert
- La propreté



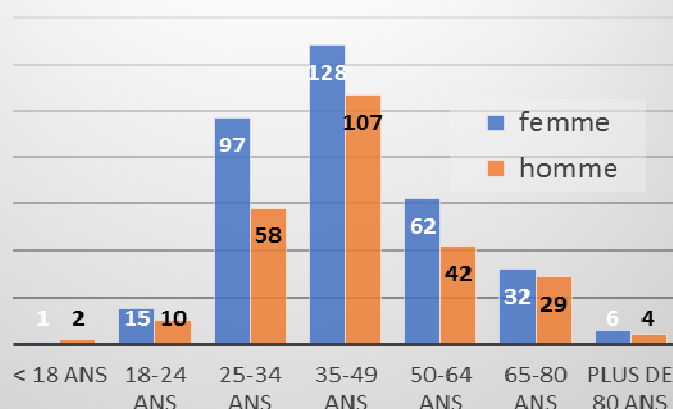
Les craintes/risques

- Le stationnement et l'environnement autour du Stade des Chantiers

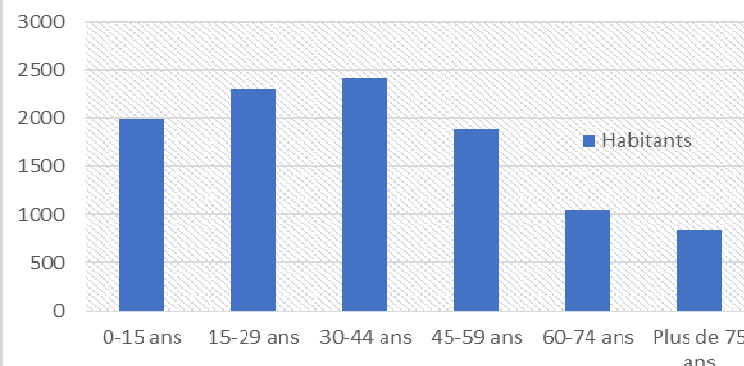
Le panel des personnes interrogées

- 624 réponses : 7,5 % de la population adulte du quartier
- Des sondés représentatifs de la population du quartier (âge, antériorité)

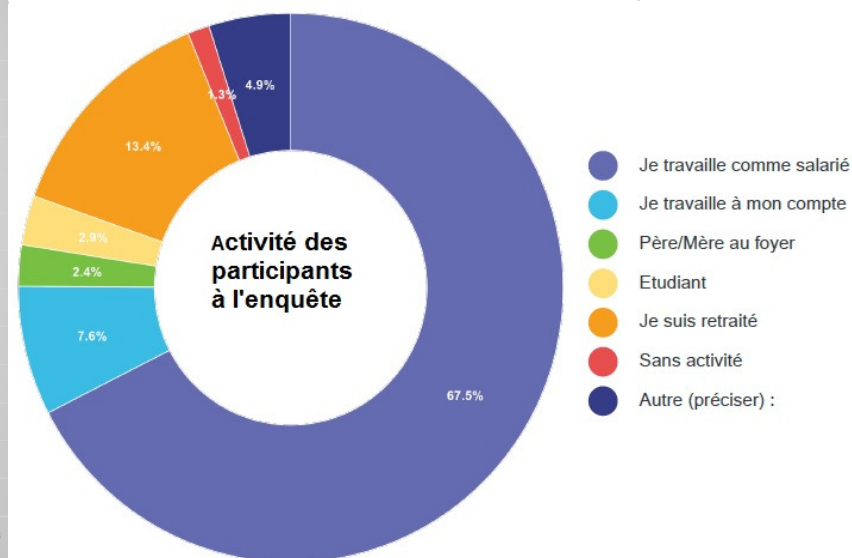
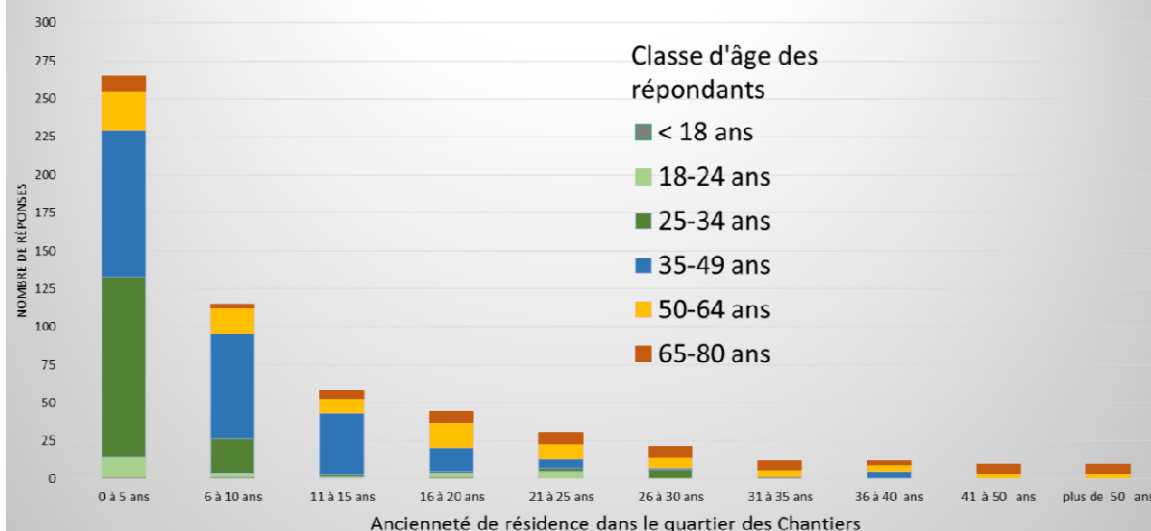
Nombre de réponses par classe d'âge et sexe



Nombre d'habitants du quartier des Chantiers (INSEE 2013)

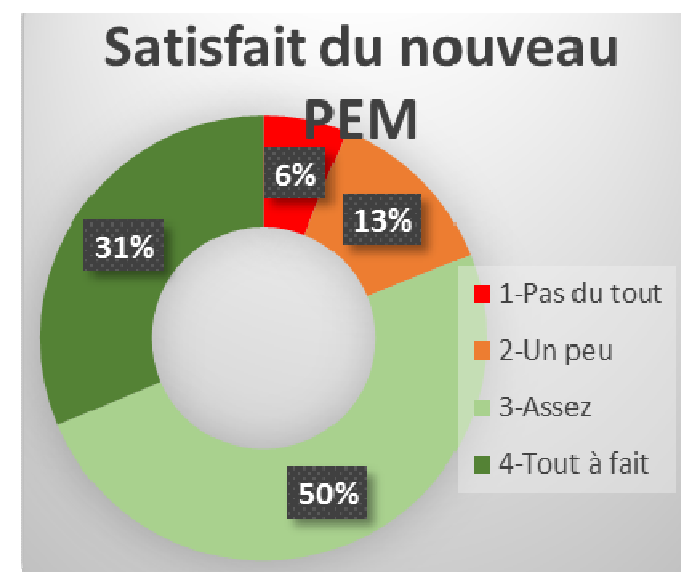
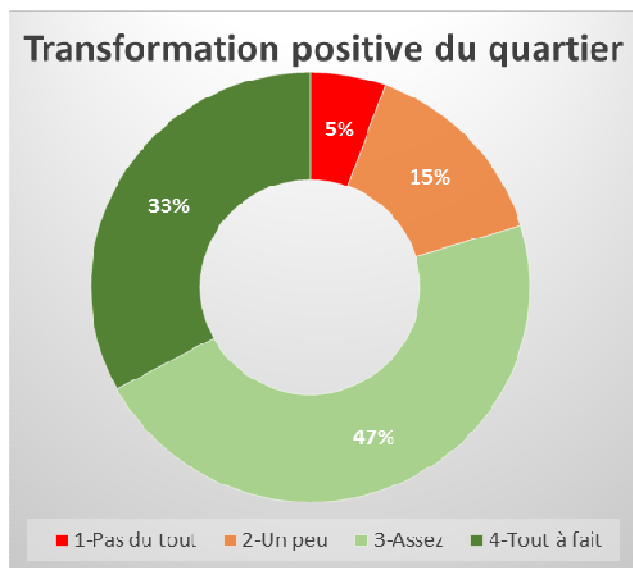
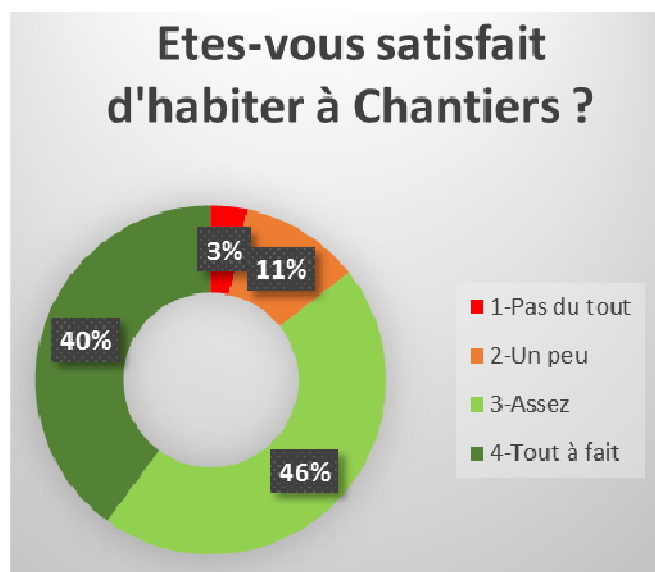


Ancienneté dans le quartier et classes d'âge



La perception du quartier (1/2)

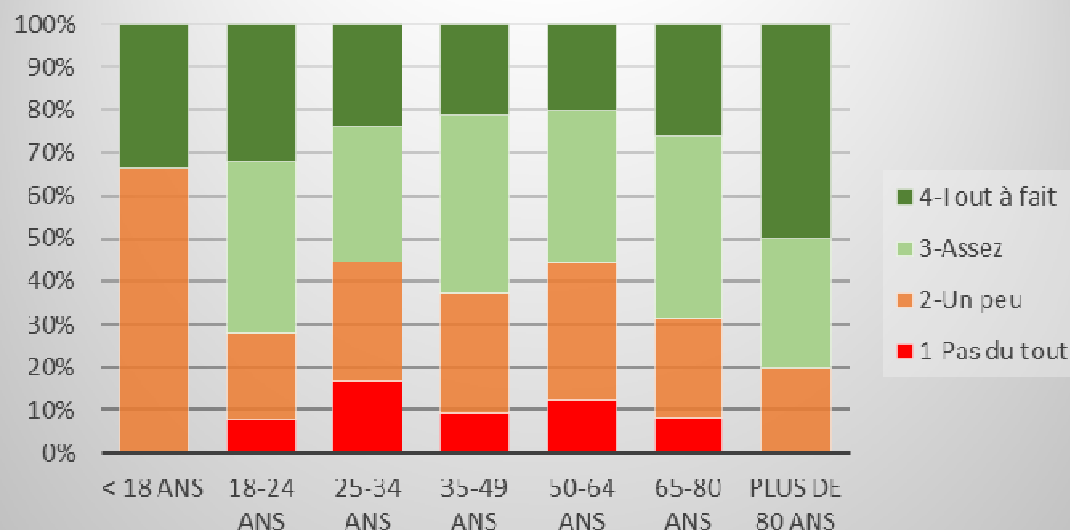
- Des habitants satisfaits d'habiter le quartier surtout pour son côté pratique : transports, commerces, proximité espaces verts et centre ville.
- Un quartier qui se transforme positivement notamment grâce au PEM



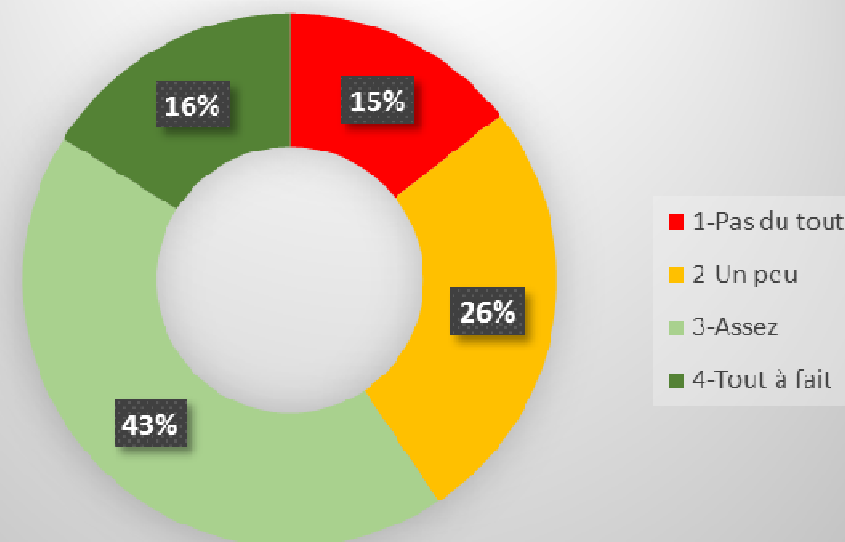
La perception du quartier (2/2)

- Un attachement au quartier et un sentiment d'amélioration de la qualité de vie plutôt modérés
 - Des sondés très majoritairement présents depuis moins de 10 ans
 - Des points négatifs du quartier persistent et n'ont pas progressé (voir ci-après)

Attachement au quartier par âge

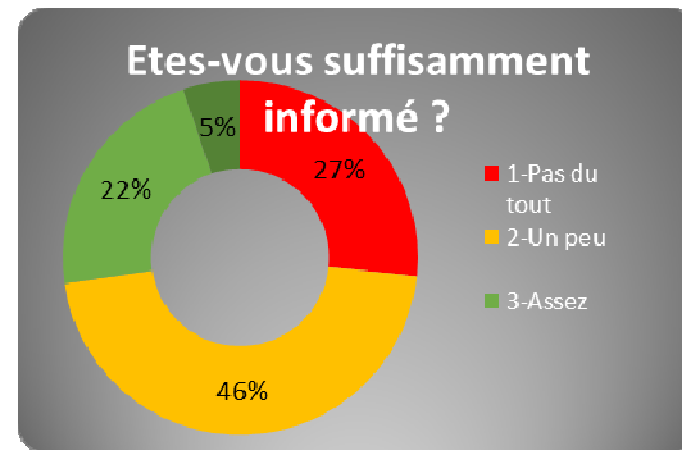
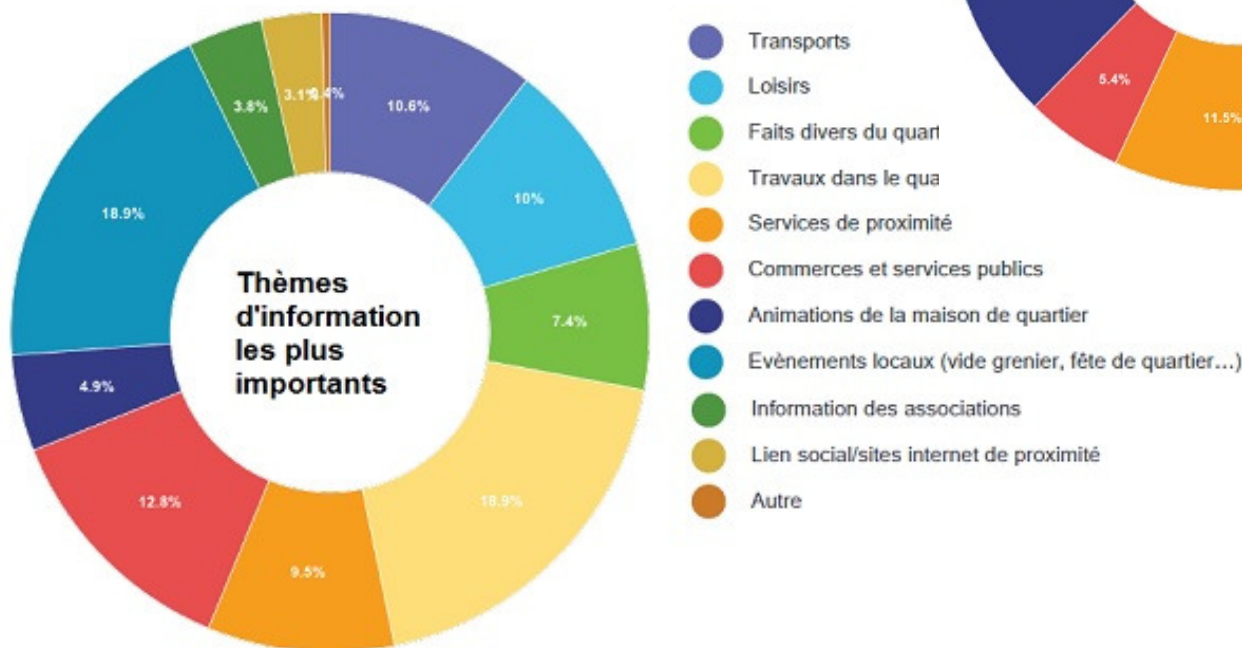
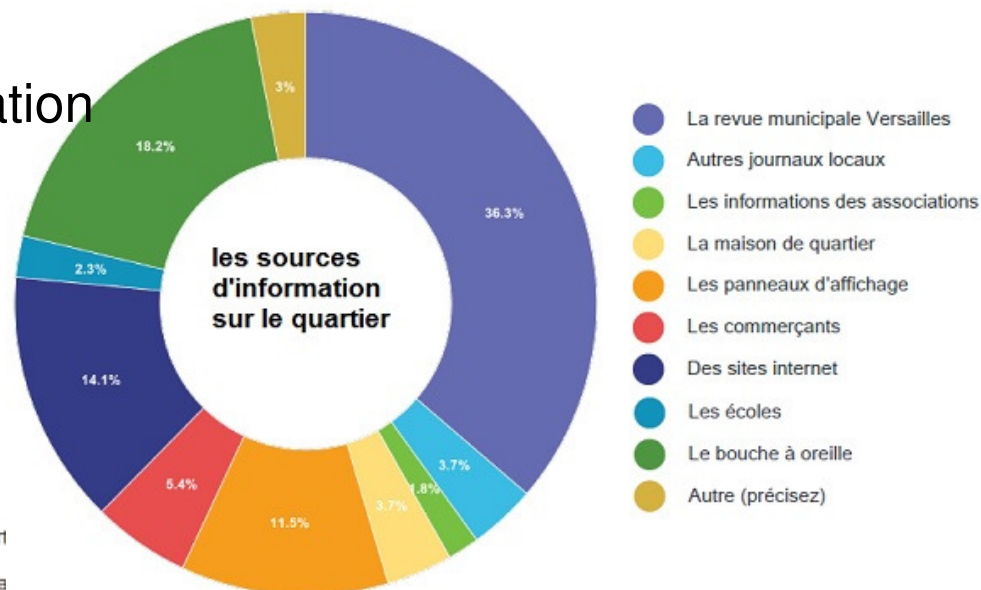


La vie s'améliore dans le quartier



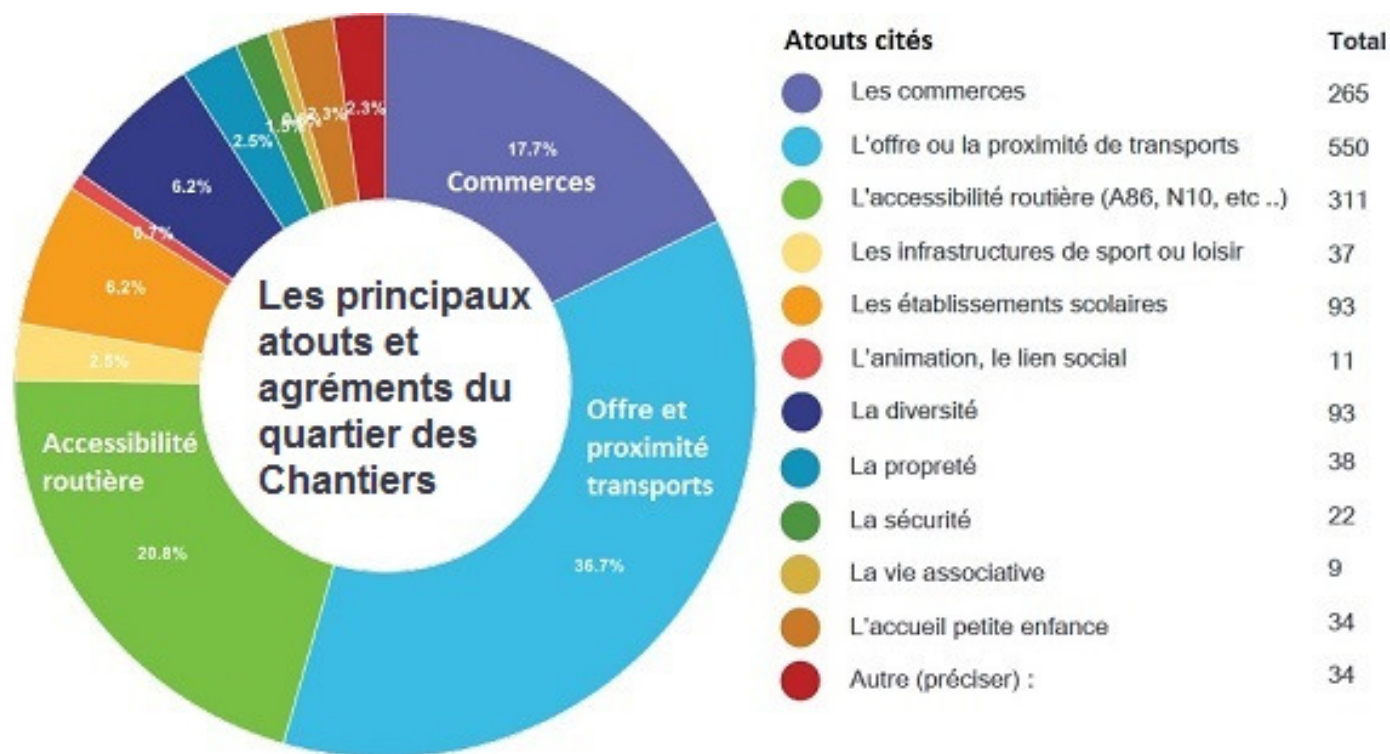
L'information sur le quartier

- Les habitants s'estiment mal informés mais utilisent peu les sources d'info
- La revue Versailles principal vecteur d'information : attente d'une fourniture de l'information
- Confusion des sources d'information et responsabilités (ville, VGP, département, SNCF, etc)
- Des attentes multiples



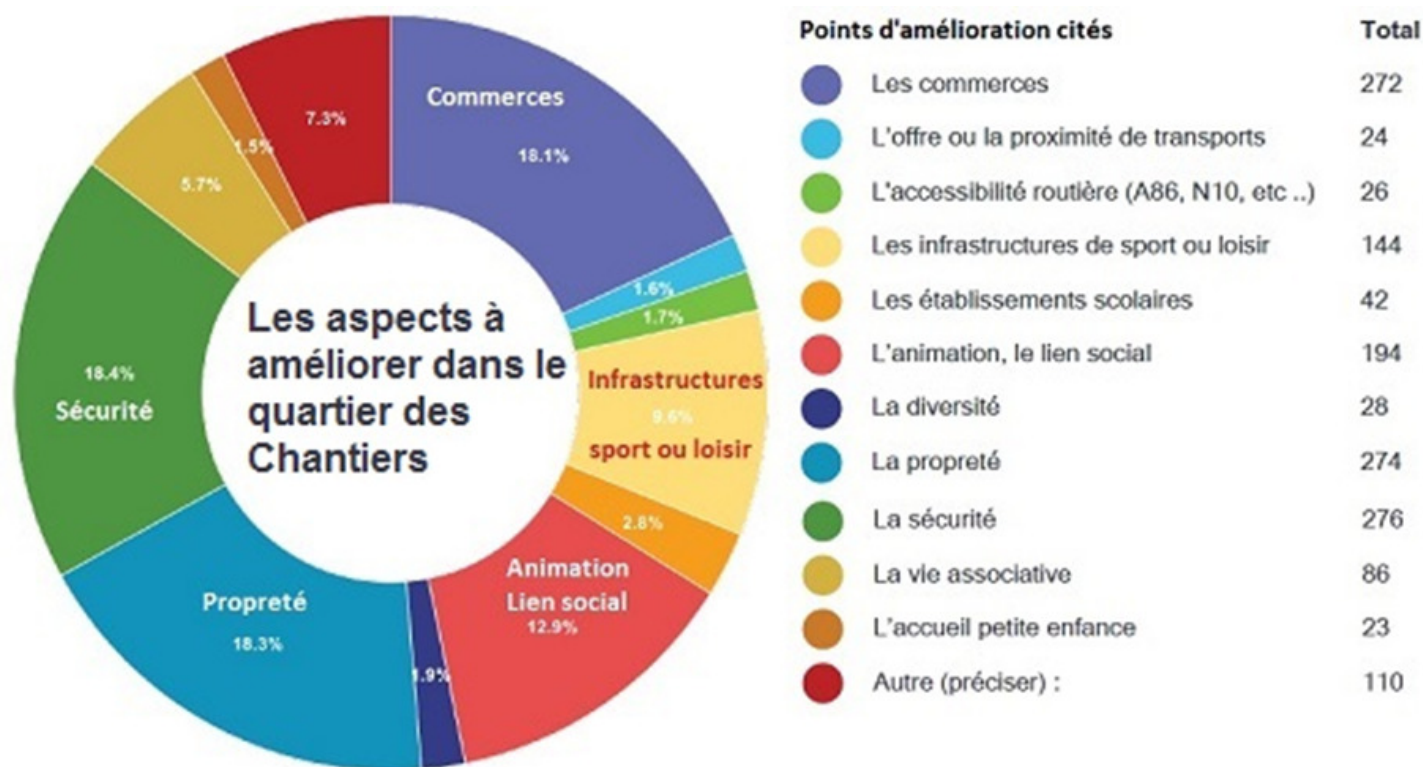
Les atouts du quartier

- 3 aspects pratiques ressortent très nettement
 - les commerces
 - L'offre et la proximité des transports en commun
 - l'accessibilité routière
- Très faible score pour l'animation/lien social et la vie associative



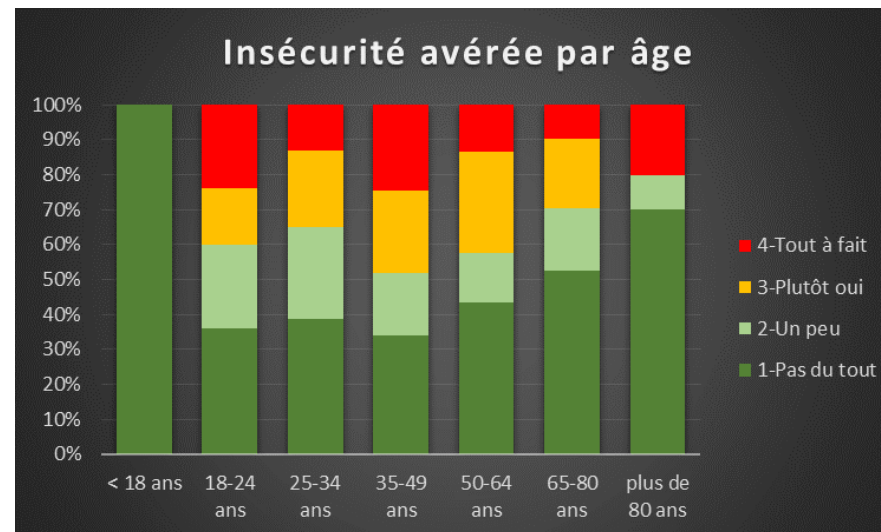
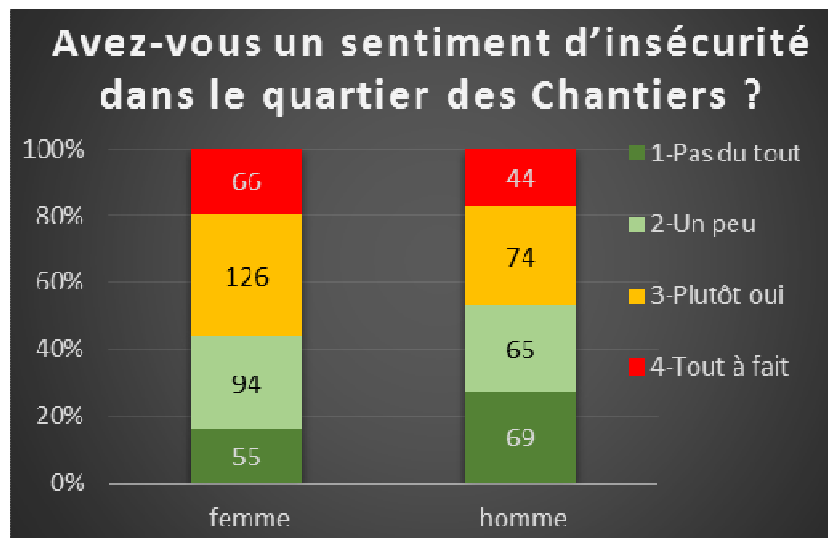
Les points à améliorer

- 4 points majeurs à améliorer
 - La sécurité
 - Les commerces (à nouveau)
 - La propreté
 - L'animation et le lien social
- Les expressions libres (*Autre..*) mettent en particulier en avant :
 - Les pollutions sonores (pont, trafic)
 - La sécurité des mobilités douces
 - L'offre de commerce de proximité



La sécurité sur le quartier

- Un sentiment d'insécurité dans la moyenne de l'Ile de France*
 - 52,2 % des sondés ont un sentiment d'insécurité dans le quartier
 - C'est certes subjectif et difficile à cerner, mais cela dénote une spécificité qui n'est pas au niveau d'une ville comme Versailles
- Des problématiques de sécurité différentes de chaque côté du pont des Chantiers
 - Côté PEM: SDF/SOS Accueil, bandes aux alentours de la gare et dans les étangs Gobert
 - Côté Rue des Chantiers/Stade: trafics de drogue établis et installés



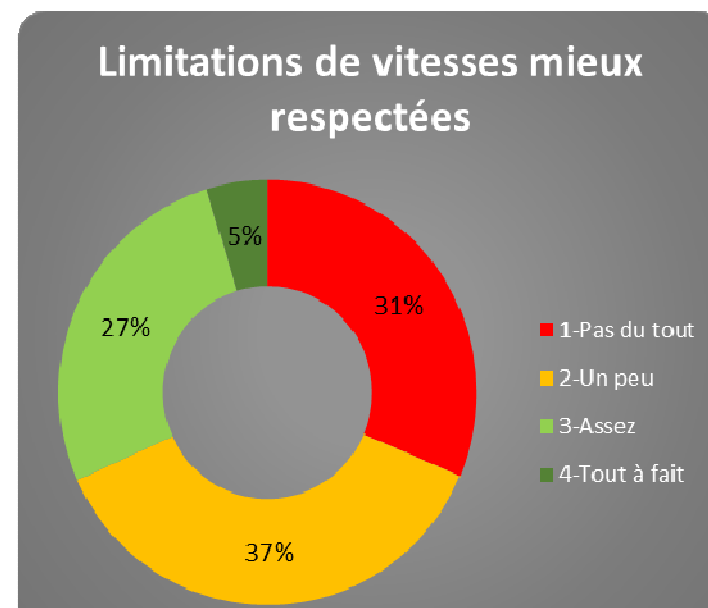
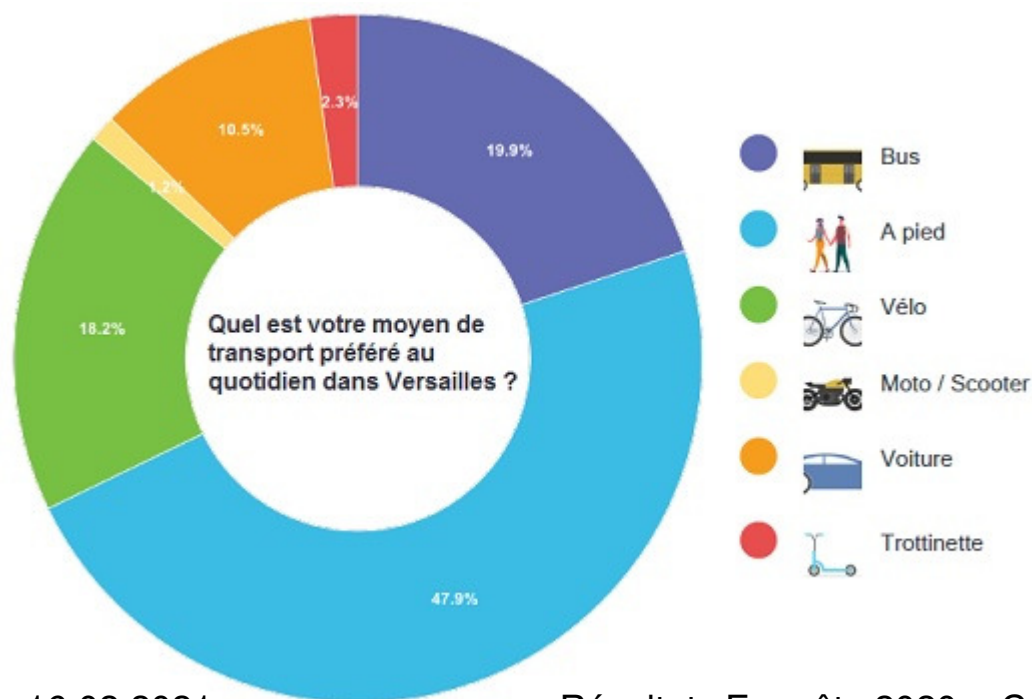
* Sentiment d'insécurité mesuré par l'[enquête bisannuelle de l'Institut Paris Région](#) (53,4 % des habitants- Yvelines 48,7%)

Les enjeux de la nouvelle maison de quartier

- La localisation future et le projet d'une nouvelle maison de quartier ne sont pas contestés bien au contraire
- 2 attentes fortes pour la nouvelle maison de quartier
 - Une maison de quartier pour tous
 - Un projet social pour toutes les populations du quartier
 - Plus de lien intergénérationnel
 - Plus d'activités pour les tous petits, les adultes et les seniors
 - Une bibliothèque
 - À part l'UIA, excentrée, aucun lieu de culture populaire sur le quartier, aucun commerce culturel
- Les conditions nécessaires
 - Une équipe d'animation adaptée
 - Le stationnement (activités, dépose minute, prestataires, spectacles)
 - La sécurité autour du lieu
 - La propreté
 - L'amélioration de la communication vers les habitants (savoir-faire et moyens)

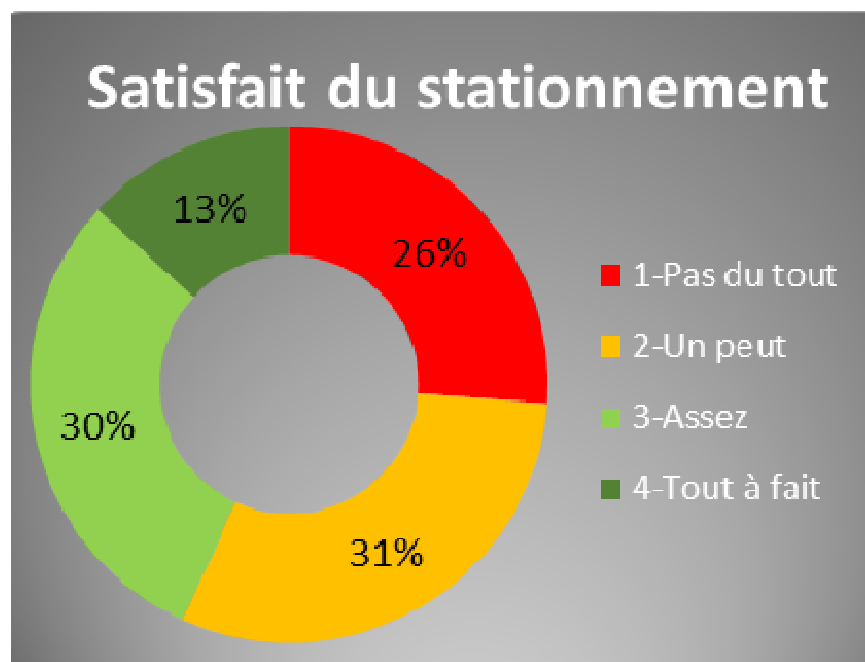
Les déplacements et la sécurité des mobilités douces

- Une grande majorité des déplacements dans le quartier à pied, à vélo ou en bus
- Un nouveau réseau de bus qui a atteint ses objectifs (60% avis positifs)
 - Rétablir la continuité d'une ligne 4 Rue des Chantiers/Etats Généraux
- Les dangers des axes départementaux et des rues à fort trafic de bus (Vergennes, Mermoz). Ajouter des passages piétons aux points de traversée des axes passant
- La discontinuité et la traversée difficile et pénible sous le pont des Chantiers (vélos, piétons)
- PEM : zone de rencontre dangereuse, problèmes des dépose-minutes, livraisons, flux



Les problèmes de stationnement

- 2 problématiques de chaque côté du pont des Chantiers
 - Côté gare et rue des Etats Généraux : les arrêts et dépose minutes incontrôlés et dangereux, le manque d'arrêt minute à proximité des commerces ou écoles
 - Côté stade: l'offre très réduite et les contraintes de circuit pour chercher une place
 - Une dégradation attendue avec la maison de santé et la nouvelle maison de quartier



En conclusion

- Un quartier facile à vivre et qui a les atouts de la diversité
 - Des projets d'envergure achevés et à venir
 - Des habitants en attente de lien social, de lieux de vie
 - Des habitants qui se sont exprimés en nombre et sont attentifs aux résultats
- Un cadre de vie qui peut et doit encore grandement s'améliorer
 - Traiter la problématique du Pont des Chantiers et de la place du 8 mai 1945
 - Améliorer la propreté et l'esthétique aussi côté rue des Chantiers
 - Améliorer la sécurité et montrer que le problème est traité (présence des forces de l'ordre, contrôles de vitesse,...)
 - Traiter la problématique de stationnement autour du stade
- L'importance de la concertation
 - Poursuivre et renforcer les échanges sur les avant-projets avec le Conseil de Quartier et avec les associations
 - Penser les projets pour les habitants et leur problématique
 - Chaque projet doit améliorer globalement le cadre de vie du quartier
- Des résultats à réévaluer dans une nouvelle enquête

Présentation des résultats de l'enquête à
télécharger sur notre site

www.save-versailles-chantiers.fr

Suivez l'actualité du quartier sur notre page
Facebook **Vivre Versailles Chantiers**

www.facebook.com/VivreVersaillesChantiers/

Association Comité de Sauvegarde de Versailles Chantiers, association loi 1901
Préfecture des Yvelines : n°W784001993 - contact@save-versailles-chantiers.fr



Vivre Versailles Chantiers



VERSAILLES

CONSEIL DE QUARTIER CHANTIERS

Jeudi 8 avril 2021

Qu'est-ce qu'une Maison de quartier



Une Maison de quartier (ou encore centre social ou socio-culturel) est un équipement de proximité dont la vocation première et principale est **l'animation de la vie sociale locale** avec une attention particulière en direction des familles et des personnes fragilisées

Extrait circulaire CNAF de juin 2012

Les centres sociaux poursuivent 3 finalités

1. L'inclusion sociale et la socialisation des personnes
2. Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire
3. La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité

Ces finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux.

Elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain

MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX – Agréés CAF

1. Équipement à vocation sociale globale

- ❖ il s'adresse à l'ensemble de la population du territoire donné
- ❖ il porte une attention particulière aux familles et aux personnes confrontées à des difficultés sociales, économiques ou culturelles
- ❖ il prend en compte l'ensemble des aspirations des habitants
- ❖ la nature des activités et des services proposés traduisent la finalité sociale du centre

2. Équipement à vocation familiale et plurigénérationnelle

- ❖ il offre des services et des activités destinés aux familles
- ❖ il favorise des échanges/des actions de solidarités intergénérationnelles
- ❖ il met en place des actions destinées aux jeunes adaptées à leurs conditions de vie et à leurs aspirations propres

3. Lieu d'animation de la vie sociale

- ❖ il suscite la participation des usagers et des habitants à la définition des besoins, à l'animation locale
- ❖ il est un lieu de promotion de la vie associative

4. Lieu d'interventions sociales concertées et novatrices

- ❖ il prend l'initiative d'une action sociale concertée
- ❖ il est un lieu de concertation des partenaires (dont les associations) laquelle permet de mettre en commun des éléments de connaissance des besoins des habitants, des potentialités des populations et des ressources locales

La ville de Versailles

DVQLJ

Direction de la Vie des Quartiers, des Loisirs et de la Jeunesse

8 Maisons de quartier à Versailles

Bernard de Jussieu

6 rue Bernard de Jussieu
01 39 50 22 38

Chantiers

6 rue Edme Frémy
01 30 83 97 30

Clagny-Glatigny

14 rue du Parc de Clagny
01 39 51 40 16

Montreuil Prés-aux-Bois

29 rue de l'École des Postes
01 39 53 00 32

Montreuil Vauban

76 rue Champ Lagarde
01 30 97 87 30

Notre-Dame

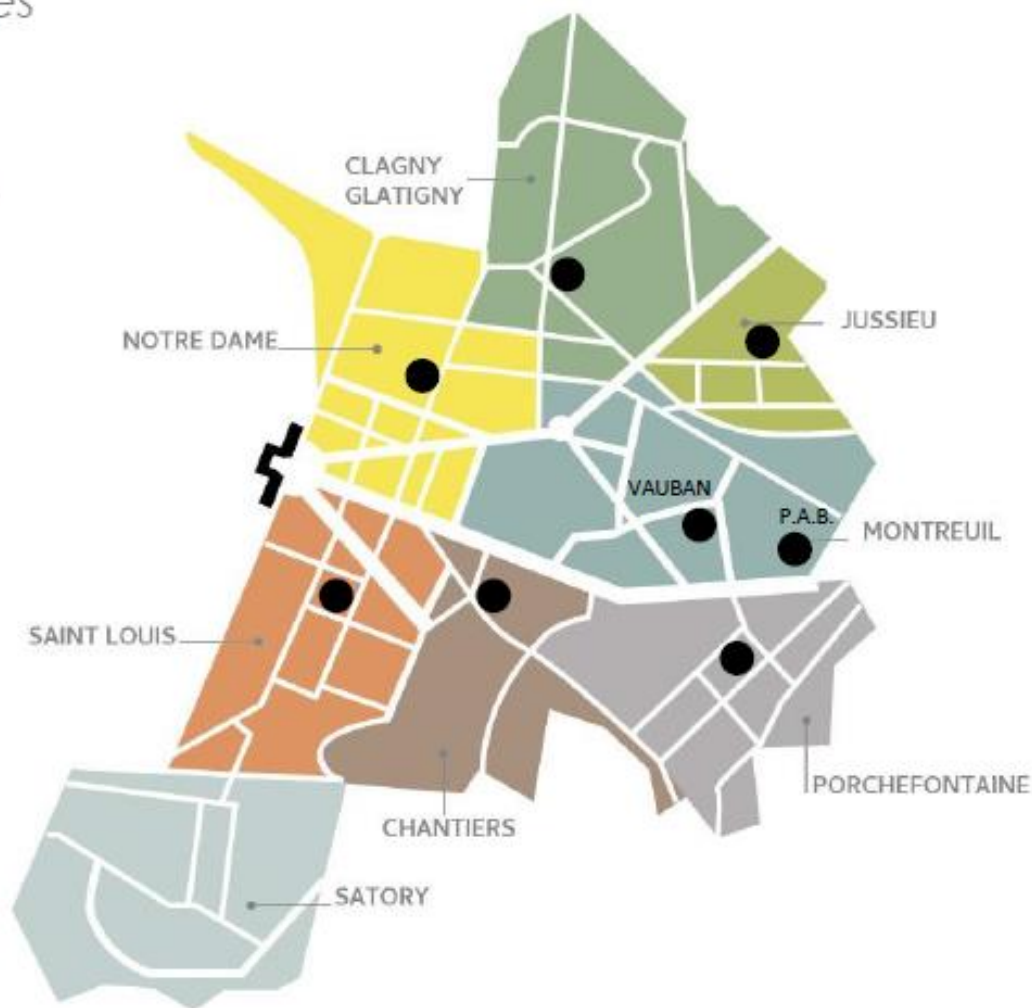
7 rue Saint-Sophie
01 39 50 51 66

Porchefontaine

86 rue Yves Le Coz
01 30 97 87 33

Saint-Louis

50 rue Royale
01 30 97 29 95



La Maison de quartier des Chantiers



Fiche identité de la Maison de quartier

Les locaux : sur 3 bâtiments – en principal les bureaux des agents et la salle de réunion (16m²) + 2 préfabriqués (salle Jeunes de 44m² et la salle Littler de 71m²) – mise à disposition d'autres locaux hors Covid (salle du GEM + salle du Foyer Eole)

Ouverture administrative : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h – ouverture aux activités et aux associations du lundi au dimanche

Personnel : 7 agents ville (permanents) + 7 vacataires du CLAS (prof et techniciens) + 1 plasticienne en CDI + 2 à 3 vacataires pour l'accueil de loisirs

Les usagers, les activités et services...

24 ateliers MQ (ateliers seniors, chorale, mémoire, informatique, porcelaine, boxe, brico déco, théâtre, futsal, ALSH, CLAS...)

389 familles inscrites en 2018 / 418 en 2019 – données Concerto)

620 personnes inscrites en 2018 / 723 en 2019 dont 47% de 0 à 17 ans, 32% de 18 à 64 ans et 21% de +65 ans

13 bénévoles en 2018-2019 (CLAS dont Ginette inclus, atelier Talent d'aiguilles et seniors)

20 associations utilisatrices des locaux – 35 partenaires privilégiés (asso + institutions) dont le PIAF

L'équipe des Chantiers

Chantiers 6 rue Edme Frémy - 01 30 83 97 30 - maison-de-quartier.chantiers@versailles.fr



**Katy
Vanstaevel**
Directrice
01 30 83 97 35



Mourad Aouelli
Animation Prévention
16/25 ans



Anne Gaudefroy
Agent d'accueil



Martine Grayo
Réfèrent
Seniors
01 30 83 97 36



Flor Munoz
Réfèrent
Jeunes
01 30 83 97 33



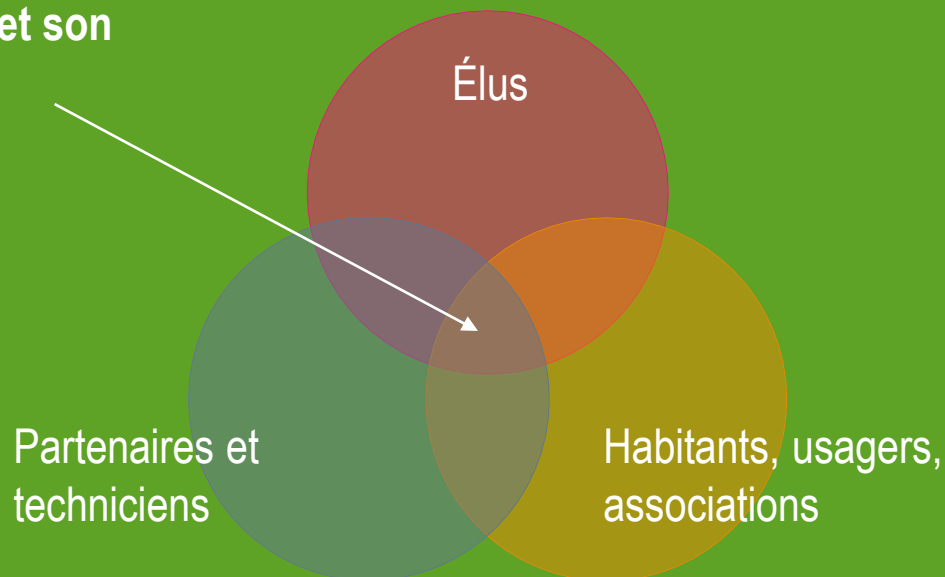
Isabelle Rouault
Réfèrent Familles
CESF
01 30 83 97 31



Charlotte Nidause
Réfèrent
CLAS & Enfance
01 30 83 97 33

Le directeur garant de la démarche projet

Maison de quartier et son équipe



Le triptyque, base de la construction d'un projet social

Projet 2018-2021

Famille (ACF)

- Remettre la famille au centre des dispositifs
- Multiplier les conditions d'implication des familles
- Accompagner les familles dans une autorité et responsabilité assumées

Lutter contre l'isolement

- Combattre les exclusions et le communautarisme
- Prendre en compte le facteur santé
- Multiplication des actions dédiées

Jeunesse et citoyenneté

- Travail sur l'identité
- Parcours citoyen
- Responsabilisation des familles

Réseaux et partenariat

Renouvellement pour 2022-2025

Interroger les pratiques de l'équipe (au regard des missions CS & de la construction d'un nouvel équipement)

Etat des lieux du partenariat & de la participation des habitants

Actuellement l'équipe travaille sur le diagnostic de territoire

Les partenaires, associations et habitants sont impliqués dans la démarche du projet

Budget & sources de financements

Chiffres extrait du bilan financier CAF au titre de l'année 2019

	Montants	Infos
Part Ville	302 384,93€	71,7% du budget global assuré par la ville
Part usagers	19 241,57€	- de 5% par la contribution des usagers (frais de dossier et d'inscription, ateliers, sorties... via la tarification au taux d'effort)
Subventions CAF • Agréments centre social AGC (67 946,82€) & ACF (22 778,50€) • ALSH (1323,46€) • CLAS (7100€)	99 148,78€	Près de 100 000€ de subventions 23,7% du budget
Appel à projet REAPPY (633,05€)	633,05€	
Total	421 408,33€	NB : la part de la masse salariale du budget global est de 75% (env 318 000€)

**Vous souhaitez visiter les
locaux, rencontrer l'équipe,
participer aux projets...
des questions ?**