

Fiche de poste Conseiller de vente H/F

L'engagement La Compagnie Du Lit

“Pour chacun d’entre vous et quelle que soit la raison de votre visite, j’ai à cœur de vous offrir un moment de partage. Toute mon attention vise à vous connaître pour vous permettre d’exprimer votre besoin. Grâce à la confiance que vous me prêterez, je deviendrai votre conseiller, vous me laisserez-vous guider ».

Mission

En tant que Conseiller de Vente, vous êtes ambassadeur de la Compagnie du Lit et veillez à offrir à chaque client une expérience « personnalisée ». Vous vous efforcerez de découvrir les besoins de votre Client et d'identifier ses attentes tout en apportant le meilleur conseil.

Savoir-faire/missions :

- Se rendre disponible et accueillir chaque client pour lui offrir la meilleure expérience d’achat
- Ecouter et orienter le client dans son choix de literie (matelas, sommier) ainsi que produits complémentaires
- Maîtriser process vente, gestions du stock via l’outil informatique (devis, bon de commande, passer & réceptionner une commande fournisseur, relancer les devis, demande de transfert, gestion de stock/dépôt, gestion SAV, solutions de financement...)
- Gestion et contrôle des encaissements
- Maîtrise des marques et des produits ainsi que des bonnes pratiques de l’entreprise ; les 5 C Comprendre, Conseil, Convaincre, Conclure, Conforter
- Veiller à l’entretien et à la propreté du magasin et des produits
- Respecter les règles et procédures de l’entreprise
 - o Appliquer les règles de merchandising, signalétique (étiquetage ILV, PLV)
 - o Respect des plannings horaires, process administratifs...
- Membre de l’équipe magasin, vous contribuez à l’atteinte des objectifs du magasin et contribuez aux missions annexes
- Réaliser les ouvertures et ou fermetures du magasin

Savoir être

- Accueil personnalisé et disponibilité
- Ecoute, respect, professionnalisme
- Ambassadeur des valeurs de l’entreprise
- Membre actif de l’équipe, vous êtes force de proposition
- Intérêt pour les évolutions des produits ; des nouveautés, gammes etc.

Spécificités

- Disponibilité weekend
- Respect du code vestimentaire
- Manutention : participer à la mise en place des produits en magasin/réserve, réception
- Position debout régulier
- Clause de mobilité
- Formations régulières (visites usine, e-learning, formations en présentiel/à distance, mise en pratique...)