

Fiche de poste Responsable de magasin H/F

L'engagement La Compagnie Du Lit

“Pour chacun d’entre vous et quelle que soit la raison de votre visite, j’ai à cœur de vous offrir un moment de partage. Toute mon attention vise à vous connaître pour vous permettre d’exprimer votre besoin. Grâce à la confiance que vous me prêtez, je deviendrai votre conseiller, vous me laisserez-vous guider ».

Mission

En tant que Responsable de magasin, vous êtes ambassadeur de la Compagnie du Lit et veillez à offrir à chaque client une expérience « personnalisée ». Vous vous efforcerez de découvrir les besoins de votre Client et d'identifier ses attentes tout en apportant le meilleur conseil. Vous êtes responsable de votre établissement et assumez le management et la formation de votre équipe. Vous développez les relations clients, travaillez à l'atteinte des objectifs commerciaux et veillez à offrir au client un service irréprochable. Vous êtes également responsable du recrutement, de l'intégration et de la validation de vos équipes. Vous motivez vos collaborateurs que vous aidez à progresser. Vous représentez les valeurs de la Compagnie Du Lit auprès des clients et des membres de l'équipe.

Savoir-faire/missions :

Missions générales

- Vous vous rendez disponible pour accueillir chaque client pour lui offrir la meilleure expérience d'achat
- Vous écoutez et orientez le client dans son choix de literie (matelas, sommier) ainsi que produits complémentaires
- Vous êtes responsable des process vente, gestion du stock via l'outil informatique (devis, bon de commande, passer & réceptionner une commande fournisseur, relancer les devis, demande de transfert, gestion de stock/dépôt, gestion SAV, solutions de financement...)
- Vous êtes le garant des marques et des produits ainsi que les bonnes pratiques de l'entreprise ; les 5 C Comprendre, Conseil, Convaincre, Conclure, Conforter
- Vous êtes un vendeur expérimenté et le garant des ouvertures et ou fermetures du magasin
- Vous veillez à l'entretien et à la propreté du magasin et des produits
- Vous appliquez les règles et procédures de l'entreprise :
 - o Appliquer les règles de merchandising, signalétique (étiquetage ILV, PLV)
 - o Respect des plannings horaires, process administratifs...
- Membre de l'équipe magasin, vous contribuez à l'atteinte des objectifs du magasin et des missions courantes

Développement de la clientèle et de l'activité commerciale

- Vous êtes responsable de l'atteinte des objectifs magasin
- Vous faites du client la priorité du magasin pour garantir un service client optimal et gérer proactivement les situations délicates
- Vous proposez des recommandations et propositions constructives auprès de votre Responsable Régional en vous appuyant sur vos connaissances du marché local et des besoins des clients, votre expertise et les connaissances de votre équipe
- Vous assurez que votre équipe respecte l'engagement La Compagnie du Lit auprès de chaque client, par un plan de développement construit autour des 5C
- Vous mettez en place des plans d'action pour dynamiser l'activité et optimiser les ventes des produits

- Vous êtes responsable et vous supervisez le stock magasin, transfert des stocks, des SAV, tenue de caisse : dépôt espèces/chèques, portefeuille client, inventaire ...
- Vous gérez et contrôlez des encaissements
- Vous préparez et effectuez l'inventaire
- Vous organisez, renouvelez régulièrement l'exposition magasin
- Vous analysez le Dashboard et interprétez les statistiques
- Vous suivez et analysez la note Google avec l'équipe
- Vous réalisez une veille concurrentielle avec le Responsable adjoint

Management

- Vous êtes responsable de votre établissement et garantissez la sécurité du magasin, de vos équipes et de clients.
- Vous organisez, déléguez les missions aux collaborateurs
- Vous devez comprendre et faire respecter les règles et l'ADN de l'entreprise et les décliner au sein des équipes en priorisant et en donnant du sens
- Vous instaurez et suivez des rituels managériaux (briefing, partage d'informations...) et communiquez régulièrement des informations pertinentes à l'équipe pour gagner en efficacité
- Vous êtes responsable de l'environnement de travail et l'entente des équipes
- Vous accompagnez l'équipe en identifiant les besoins en formation et en développement, vous soutenez la formation et adaptez des plans d'action individuels
- Vous identifiez les talents, recrutez et formez des collaborateurs de qualité, mettez en place des plans de succession avec le RR
- Vous définissez des objectifs individuels et par équipe ; évaluez les performances via l'entretien d'évaluation et l'entretien professionnel
- Vous gérez l'équipe et la motivez pour développer l'activité : créer un environnement de travail positif et harmonieux ; favorisez la coopération au sein de l'équipe et entre Managers
- Vous veillez à toujours optimiser votre organisation d'équipe dans une démarche d'amélioration continue et vous reportez des informations RH régulièrement à votre hiérarchie (dysfonctionnements, tensions...)
- Vous gérez les plannings hebdomadaires de l'équipe, ainsi que les congés, absences...

Savoir être

- Accueil personnalisé et disponibilité
- Ecoute, professionnalisme et adaptabilité
- Assertivité, autonomie et proactivité
- Ambassadeur des valeurs de l'entreprise
- Membre actif de l'équipe, vous êtes force de proposition
- Intérêt pour les évolutions des produits ; des nouveautés, gammes etc.
- Attitude et posture exemplaire auprès des collaborateurs et de la clientèle

Spécificités

- Disponibilité weekend
- Respect du code vestimentaire
- Manutention : participer à la mise en place des produits en magasin/réserve, réception
- Position debout régulier
- Clause de mobilité
- Formations régulières (visites usine, e-learning, formations en présentiel/à distance, mise en pratique...)