VERSAILLES

LE NUMÉRIQUE DANS VOTRE VILLE 2026

Retrouvez toutes les informations utiles sur le site versailles.fr/103/solidarites-et-sante/numerique

VERSAILLES·FR

SERVICES PROPOSÉS

VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS LA LISTE DES SERVICES PROPOSÉS DANS CE LIVRET :

1. Conférence, cours d'initiation et accompagnement individuel,
2. Du matériel informatique en libre accès,
3. Un accompagnement dans vos démarches administratives en ligne.

Pour vos recherches d'emploi :
les ressources se trouvent sur la page de la maison des associations via ce lien ou en scannant ce QR code

versailles.fr/1415/emploi-et-entrepreneuriat/les-ressources-pour-trouver-un-emploi

COURS D'INITIATION, ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET CONFÉRENCES

VOUS SOUHAITEZ

- Savoir utiliser les matériels informatiques tels que : smartphones, tablettes, ordinateurs fixes ou portables, scanners...
- Apprendre les fonctions de base, gérer des fichiers et des dossiers
- Créer une adresse de messagerie, utiliser un moteur de recherche...

Des cours sont dispensés par les établissements suivants informations et inscriptions auprès de l'établissement correspondant :

Les maisons de quartier y compris les espaces cybersailles :

> Inscription dès septembre, valable pour l'année scolaire (frais de dossier : 13,60€ pour les versaillais, 27,20€ pour les non-versaillais) l'inscription en maison de quartier est valable à partir de septembre et donne accès aux activités et aux espaces cybersailles gratuitement.

€ Cours gratuit (exceptés deux cours payants à la Maison de quartier Prés-aux-Bois)

Le Web Senior
au sein de la maison de quartier Notre-Dame
01 39 51 06 21

> Inscription annuelle à l'association

€ Adhésion : 50€

Informations et programme sur le blog : lewebsenior.blogspot.com

COURS ET ATELIERS

Maison de quartier Bernard de Jussieu	- Lundi et vendredi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h
Maison de quartier Chantiers	Ateliers à thème voir programmation https://www.versailles.fr/cha Cours débutants : mardi de 14h à 15h Cours intermédiaires : jeudi de 14h à 15h
Maison de quartier Saint-Louis	- Mercredi de 10h15 à 11h et de 11h15 à 12h (sur inscriptions) - Vendredi de 14h15 à 15h et de 15h15 à 16h (sur inscription)
Maison de quartier Prés-aux-Bois	Ateliers informatiques à thème voir programmation de la maison de quartier pour les dates https://www.versailles.fr/pab
Maison de quartier Vauban	mercredi de 10h à 12h et seniors jeudis de 14h à 16h
Le Web Senior : formations et ateliers thématiques	Programme hebdomadaire disponible sur le blog https://lewebsenior.fr/
Médiathèque de l'Ancienne Poste - Heure joyeuse	- Vendredi de 14h à 16h (sur inscription)

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL (TOUS NIVEAUX)

Maison de quartier Bernard de Jussieu	Voir programmation en page 7
Maison de quartier Clagny-Glatigny	« Mes rendez-vous numériques » sur inscription Mercredi et jeudi de 10h à 12h et de 11h à 12h (toute l'année)
Maison de quartier Notre-Dame	Voir programmation page 7
Maison de quartier Chantiers	Voir programmation page 7
UDAF des Yvelines	Lundi, mardi et jeudi de 9h à 17h (sur rdv)
Le Web Senior	Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h

AIDE À L'UTILISATION D'UN SMARTPHONE

Maison de quartier Chantiers	Exercice informatique à thème voir programmation de la maison de quartier
UDAF des Yvelines	Lundi, mardi et jeudi de 9h à 17h (sur rdv)
Maison de quartier Clagny-Glatigny	Mercredi entre 14h et 16h sur inscription (toute l'année)
Le Web Senior	Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h (tablettes et smartphones)
Bibliothèque Choiseul	SOS smarthphone les mardis (hors vacances scolaires), créneaux individuels (1h) à 13h, 14h, 15h et 16h, sur inscription. Dépannages effectués sur tablettes ou smartphone

DÉPANNAGE INFORMATIQUE
(support pour l'utilisation des matériels et des applications)

Maison de quartier Clagny-Glatigny	Ateliers coup de pouce informatique le vendredi de 10h à 12h30 (sans rdv). Toute l'année.
Le Web Senior	- Assistance concernant l'utilisation de matériels et logiciels (ordinateurs, tablettes, smartphones) : permanence du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h
La médiathèque de l'Ancienne Poste - Heure joyeuse	Les jeudis hors vacances scolaires, créneaux individuels (1h) à 13h, 14h, 15h et 16h. Dépannages effectués : lenteur, virus, récupération de données, configuration nouvel appareil (sur inscription)

CONFÉRENCES

Maison de quartier Porchefontaine	Retrouvez tout le programme des sessions de conférences thématiques auprès de la maison de quartier (sur inscription)

UTILISER DU MATÉRIEL INFORMATIQUE EN LIBRE ACCÈS

VOUS SOUHAITEZ

- Faire vos démarches en autonomie et utiliser les logiciels de bureautique
- Consulter et communiquer via une boîte mail
- Utiliser les réseaux sociaux : Facebook, Instagram ...

Des ordinateurs avec un accès à internet peuvent être utilisés sur place dans diverses structures, afin d'effectuer vos démarches en ligne de manière autonome. Il est également possible dans certaines structures d'apporter son propre matériel pour bénéficier de l'accès à internet.

Bibliothèque Choiseul

5 Rue de l'Indépendance Américaine
Tél. 01 30 97 28 90
Mise à disposition d'ordinateurs avec un accès à internet (durée limité à 1h30)
Mardi, jeudi, vendredi : 13h-18h30
Mercredi, samedi : 10h-18h30

France Travail

24, rue de Vergennes
Tél. 3949
> 2 postes sont destinés à une utilisation libre hors demande d'emploi
Du lundi au vendredi de 9h à 13h15 sans rdv et de 13h15 à 16h45 sur rdv

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

6, impasse des Gendarmes
Tél. 01 30 97 83 00
Possibilité d'accompagnement dans les démarches administratives

Versaillais uniquement
- Le lundi de 9h à 12h et le jeudi de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous

Le Web Senior

7 rue Sainte-Sophie
Tél. 01 39 51 06 21
Pour les adhérents uniquement
> 6 postes informatiques en libre accès ou matériel personnel des adhérents
Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h

Médiathèque de l'Ancienne Poste - Heure joyeuse

3, Avenue de Paris
Tél. 01 30 97 28 88
Mise à disposition des ordinateurs avec un accès à internet (durée limité à 1h30), du mercredi au vendredi 12h-19h et le samedi 10h-18h (accès libre)

CYBERSAILLES DANS VOS QUARTIERS

Cybersailles c'est quoi ? un accès numérique pour tous, gratuit (avec adhésion en maison de quartier) et un accompagnement humain et un apprentissage progressif.

Maison de quartier Bernard de Jussieu

6 rue Bernard de Jussieu
Tél. 01 30 97 85 80

- Mardi et jeudi de 14h à 16h (en individuel)

> Accompagnement à la mise en forme numérique de CV et lettre de motivation au 06 13 46 12 60

- Lundi et vendredi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h (en groupe)

> Ateliers informatique

Maison de quartier Chantiers

53 Rue Des Chantiers
Tél. 01 30 97 85 60

- Lundi toute la journée
- Mardi matin de 9h30 à 12h
- Mercredi toute la journée
- Vendredi toute la journée

> Prêt sur place d'un ordinateur et d'un accès à une connexion avec ou sans accompagnement et sans rendez-vous

Maison de quartier Clagny-Glatigny

12 rue Pierre Lescot
Tél. 01 30 97 87 05

- Tous les jours de 10h à 16h sauf le mardi matin

> Accès libre à internet

Maison de quartier Notre-Dame

7 rue Sainte-Sophie
Tél. 01 30 97 83 30

- Mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h

> Atelier informatique sur inscription

> Accès au matériel informatique sur rendez-vous du mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h

Maison de quartier Porchefontaine

86 rue Yves le Coz
Tél. 01 30 97 87 33

> Ateliers et conférences sur inscription (plus de renseignements en contactant la maison de quartier)

Maison de quartier Montreuil-Vauban

76 rue Champ Lagarde
Tél. 01 30 97 87 30

- Tous les jours, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h

> Accès au matériel informatique

Maison de quartier Saint-Louis

50 rue Royale
Tél. 01 30 97 29 95

- Mercredi de 10h15 à 11h et de 11h15 à 12h
- Vendredi de 14h15 à 15h et de 15h15 à 16h

> Ateliers de soutien à l'informatique

Maison de quartier Montreuil Prés-aux-bois

29 rue de l'école des Postes
Tél. 01 39 53 00 32

- Mardi de 16h30 à 19h et mercredi de 10h à 12h et de 14h à 17h

> Prêt sur place d'un ordinateur et d'un accès à une connexion

EN COMPLÉMENT

- Pour vos démarches administratives :
  Maison France Services (MFS) – Maison de quartier Bernard de Jussieu
  Tél. : 01 30 97 29 30
- Pour un accompagnement social :
  CESF en maison de quartier / travailleurs sociaux au CCAS

ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

VOUS SOUHAITEZ

- Consulter et mettre à jour vos droits : caisse d'allocations familiales, caisse primaire d'assurance maladie, maison départementale des personnes handicapées, impôts, caisse nationale d'assurance vieillesse …
- Faire certaines demandes en ligne : acte d'état civil, inscription sur les listes électorales, recensement citoyen, logement …

Mise à disposition d'une borne numérique disponible en libre accès au CCAS

POUR TOUTES VOS DÉMARCHES

Secteur d'Action Sociale

Conseil départemental des Yvelines
50, rue de Rémilly,
Tél. 01 30 83 68 36
Espace numérique en libre-service et accompagnement aux démarches administratives
du lundi au jeudi de 8h30 à 17h
et le vendredi de 8h30 à 16h

Maison France Services

6 rue Bernard de Jussieu
Tél. 01 30 97 29 30 ou 01 30 97 29 31
Guichet unique pour accéder aux principaux services publics
Lundi, mercredi et jeudi (sans rendez-vous) de 9h à 12h et de 14h à 17h
Mardi de 14h à 18h et vendredi de 9h à 13h (avec rendez-vous), fermé les mardis et vendredis matin.
Possibilité de prendre rendez-vous en ligne sur franceservices@versailles.fr
> Aide et accompagnement aux démarches administratives

Union Départementale des Associations Familiales (UDAF) des Yvelines

5, rue de l'Assemblée Nationale
Tél. 07 71 12 54 33
Conseiller numérique disponible sur rendez-vous lundi, mardi et jeudi

Secours catholique - Écrivain public

14 allée Hector Berioz (entrée Soligratuit),
Versaillais uniquement
Permanence le lundi et le samedi de 10h à 12h avec un écrivain public bénévole qui reçoit :
- de 10h à 11h sur rendez-vous par téléphone au CCAS (tél. 01 30 97 83 00)
- de 11h à 12h sans rendez-vous

POUR LES DÉMARCHES SPÉCIFIQUES

Les organismes suivants proposent un espace numérique dédié à leurs services :

CAF • Espace numérique de l'accueil

1, impasse des Jardins
Tél. 32 30
www.caf.fr/allocataires/caf-des-yvelines/accueil
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Pour toutes démarches CAF :
> 13 postes en libre-service dont 1 pour les personnes à mobilité réduite (sauf le jeudi).

Pour des démarches plus complexes :
Prise de rendez-vous sur place du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 (sauf le jeudi) ou par téléphone de 8h30 à 16h30 ou via www.caf.fr.

CPAM • Agence d'accueil de Versailles

92, avenue de Paris
Tél. 36 46
www.ameli.fr/yvelines/assure
Accueil du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h. Démarches en ligne dans l'espace libre services.
> 1 borne multiservices pour les démarches simples (accès aux formulaires et attestations) et mise à jour de la carte vitale
> 4 postes informatiques avec accès internet réservé au site ameli.fr
> 1 imprimante et 1 imprimante scanner réservées à l'édition des attestations et à la transmission de certaines pièces justificatives

Préfecture des Yvelines

1, avenue de l'Europe
Tél. 01 39 49 78 00
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Pour les démarches ANTS (cartes grises, permis de conduire, pré demandes passeport et carte d'identité)
> Accompagnement sur rendez-vous au Point d'accueil numérique de 9h à 14h (prise de RDV sur www.yvelines.gouv.fr)

Pour les démarches de titres de séjour :
> Les demandes de titres se font sur l'Application Nationale des Étrangers en France (ANEF) : www.administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr
> Les titres sont remis sur RDV pris sur le site www.yvelines.gouv.fr

Centre des Finances Publiques

12, rue de l'école des Postes
Tél. 01 30 97 43 00
Lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.
> Espace numérique doté de 6 postes.

ADIL 78

80 bis avenue du Général Leclerc, Viroflay
Tél. 01 39 50 84 72
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermé le jeudi).
> Démarche individuelle liée au logement, dossier DALO, prise de rdv téléphonique ou présentiel sur www.rdv.adil78.org

CLAGNY-GLATIGNY
Maison de quartier Clagny-Glati
Espace Cybersailles
Secteur d'Action
Sociale (SAS)
NOTRE-DAME
Maison de quartier Notre-Dame
Le Web Senior
MONT
Préfecture
UDAF
France Travail
Centre Communal
d'Action Sociale
(CCAS)
Maison de qu
Espace Cyber
CHANTIERS
CAF des Yvelines
SAINT-LOUIS
Maison de quartier
Saint-Louis
BOIS
SAINT MARTIN
BOIS
SAINT MARTIN
PIECE
D'EAU DES
SUISSES
BASSIN
DE NEPTUNE
BASSIN
DU MIROIR
CHATEAU
DE
VERSAILLES
PARTERRE
D'EAU
RESERVOIRS
MONTBAURON

Maison de quartier
Bernard de Jussieu
Maison France Services
BERNARD-DE-JUSSIEU
gny
Maison de quartier
Près-aux-Bois
Centre des Finances
Publiques
Maison de quartier Vauban
Espace Cybersailles
REUIL
CPAM des Yvelines
Maison de quartier Porchefontaine
artier Chantiers
rsailles
PORCHEFONTAINE
Mission Locale
Intercommunale
BUC
BOIS DES
GONARDS
Quartiers

VERSAILLES

Réalisation : Direction de la communication - Ville de Versailles