



VERSAILLES

LE NUMÉRIQUE DANS VOTRE VILLE 2023



Retrouvez toutes les informations utiles sur le site
[Versailles.fr/ma-ville/solidarites-et-sante](https://www.versailles.fr/ma-ville/solidarites-et-sante)

VERSAILLES·FR



COURS D'INITIATION ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

VOUS SOUHAITEZ

- Savoir utiliser les matériels informatiques tels que : smartphones, tablettes, ordinateurs fixes ou portables, scanners...
 - Apprendre les fonctions de base, gérer des fichiers et des dossiers
 - Créer une adresse de messagerie, utiliser un moteur de recherche...
-

Des cours sont dispensés par les établissements suivants :

Les maisons de quartier :

Chantiers, Clagny-Glatigny, Bernard de Jussieu, Notre-Dame, Porchefontaine, Prés-aux-Bois, Saint-Louis, Vauban

> Inscription dès septembre, valable pour l'année scolaire (frais de dossier : 12,70€ pour les versaillais, 25,40€ pour les non-versaillais)

€ Cours gratuit (exceptés deux ateliers payants à la Maison de quartier Prés-aux-Bois)

L'atelier numérique

👤 Tout public

> Inscription gratuite toute l'année sur présentation d'une pièce d'identité

€ Atelier gratuit sur inscription

L'association Web senior

👤 Seniors

> Inscription annuelle à l'association

€ Adhésion : 50€

Informations et programme sur le blog : lewebsenior.blogspot.com

COURS ET ATELIERS

Atelier numérique	3 sessions annuelles avec cours le vendredi de 15h à 17h (dates publiées dans la rubrique « Sortir à Versailles » du magazine Versailles)
Maison de quartier Bernard de Jussieu	Sur inscription - Lundi et vendredi de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h
Maison de quartier Chantiers	Sur inscription - Lundi de 14h à 16h - Jeudi de 10h à 11h30 et de 14h à 15h30
Maison de quartier Clagny-Glatigny	Sur inscription - Vendredi de 11h à 12h30
Maison de quartier Saint-Louis	Sur inscription (groupes de 3 personnes) - Mercredi de 10h15 à 11h - Vendredi de 14h15 à 16h
Maison de quartier Prés-aux-Bois	Sur inscription (ateliers payants) - Jeudi de 10h30 à 12h - Vendredi de 9h30 à 11h
Maison de quartier Vauban	Sur inscription - Lundi de 10h30 à 12h
Web Senior : ateliers thématiques	Programme disponible sur le blog
Caisse nationale d'assurance vieillesse	Atelier en visio « Bien sur internet » en faveur des retraités. Programme et inscription sur www.prif.fr

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL (TOUS NIVEAUX)

Maison de quartier Bernard de Jussieu	- Lundi et vendredi de 18h à 19h - Mardi de 16h à 18h - Jeudi de 14h à 16h
Maison de quartier Prés-aux-Bois	- Mardi de 9h30 à 12h30 et 17h30 à 19h - Mercredi de 14h à 17h
Maison de quartier Clagny-Glatigny	Mes rendez-vous numériques : Mercredi et jeudi de 10h à 12h (hors vacances scolaires)
Maison de quartier Notre-Dame	Mercredi et vendredi de 10h à 12h
Maison de quartier Vauban	Lundi de 16h à 17h30
Web Senior	Assistance générale en ateliers libres du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h

AIDE À L'UTILISATION D'UN SMARTPHONE

Maison de quartier Clagny-Glatigny	Atelier coup de pouce le vendredi de 10h à 12h30
Maison de quartier Porchefontaine	Jeudi de 15h à 17h
Atelier numérique	Mardi de 13h à 17h sur inscription (créneau individuel d'une heure)
Maison de quartier Vauban	Mercredi de 14h30 à 16h30 sur rdv

DÉPANNAGE INFORMATIQUE

Atelier numérique (matériel nomade uniquement) Problème de messagerie, lenteur, virus, récupération de données, configuration d'un nouvel appareil...	Jeudi de 13h à 17h sur inscription (créneau individuel d'une heure)
Web Senior : « questions / réponses »	Jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h

UTILISER DU MATÉRIEL INFORMATIQUE EN LIBRE ACCÈS

VOUS SOUHAITEZ

- Faire vos démarches administratives en autonomie
- Acheter en ligne : billetteries, plateformes d'e-commerce, timbres fiscaux dématérialisés...
- Gérer vos comptes bancaires en ligne
- Utiliser les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram ...
- Communiquer avec vos proches : mails, Skype ...

Des ordinateurs avec un accès à internet peuvent être utilisés sur place dans diverses structures, afin d'effectuer vos démarches en ligne de manière autonome. Il est également possible d'apporter son propre matériel pour bénéficier de l'accès à internet.

Atelier numérique

Du mardi au vendredi de 13h à 18h
et le samedi de 10h à 18h

- > 8 postes informatiques
- > Utilisation gratuite du matériel dans la limite d'1h30 et présence de 2 médiateurs numériques pour une aide technique
- > Ateliers « Rendez-vous du numérique » (consultez la rubrique « Sortir à Versailles » du magazine Versailles)

Espaces Cybersailles de la Ville

 En accès libre, sous réserve de l'ouverture d'un compte :

Maison de quartier Clagny-Glatigny

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h
- Mercredi de 9h30 à 12h30

> 2 postes informatiques

Maison de quartier de Vauban :

Vendredi de 14h à 17h sur rendez-vous

Maison de quartier Chantiers :

> 2 postes disponibles sur RDV.

Accompagnement individuel possible

Pôle Emploi

24, rue de Vergennes, Versailles
Tél. 3949

Du lundi au vendredi de 9h à 13h15
sans rdv et de 13h15 à 16h45 sur rdv

> 2 postes sont destinés à une utilisation libre hors demande d'emploi

Web Senior

Pour les adhérents uniquement

Du lundi au vendredi de 10h à 12h
et de 14h à 16h

> 6 postes informatiques en libre accès ou matériel personnel des adhérents, assistance bureautique

> Ateliers thématiques (photo, montage vidéo, création de site web, création d'un livre photo, etc...)

ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

VOUS SOUHAITEZ

- Consulter et mettre à jour vos droits avec l'aide d'un accompagnant numérique : caisse d'allocations familiales, caisse primaire d'assurance maladie, maison départementale des personnes handicapées, impôts, caisse nationale d'assurance vieillesse ...
- Faire des demandes en ligne : acte d'état civil, inscription sur les listes électorales, recensement citoyen, logement ...

POUR TOUTES VOS DÉMARCHES

Centre Communal d'Action Sociale

6, impasse des Gendarmes, Versailles
Tél. 01 30 97 83 00

 **Versillais uniquement**

- Permanence numérique le lundi de 9h à 12h et jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous
- Permanence le mercredi de 9h à 12h avec un écrivain public sur rendez-vous

Secteur d'Action Sociale

Conseil départemental des Yvelines,
Territoire d'Action Départementale
Grand Versailles • 50, rue de Rémyilly,
Versailles • Tél. 01 30 836 836

Espace numérique en libre-service
et rendez-vous d'accès aux droits
du lundi au jeudi de 8h30 à 17h
et le vendredi de 8h30 à 16h

Maison de quartier Prés aux Bois

 **Versillais uniquement**

- Permanence le mardi de 10h à 12h avec un écrivain public sur rendez-vous (renseignements auprès du CCAS)
- Permanence numérique le samedi de 10h à 12h avec des bénévoles du Secours catholique sur rendez-vous (renseignements auprès du CCAS)

Certains espaces Cybersailles proposent également un accompagnement aux démarches administratives. Renseignements en Maisons de quartier.

Secours catholique - GAF

 **Versillais uniquement**

- Permanence le samedi de 10h à 12h avec un écrivain public bénévole

POUR LES DÉMARCHES SPÉCIFIQUES

Les organismes suivants proposent un espace numérique dédié à leurs services :

CAF • Espace numérique de l'accueil
1, impasse des Jardins, Versailles • Tél. 32 30
www.caf.fr/allocataires/caf-des-yvelines/accueil

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Pour toutes démarches CAF :

> 13 postes en libre-service dont 1 pour les personnes à mobilité réduite.

Pour des démarches plus complexes avec un technicien de la CAF :

Prise de rendez-vous sur place de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30 ou par téléphone de 8h30 à 16h30

> 1 borne informatique située à l'extérieur du bâtiment et disponible 24h/24 pour consulter son dossier, prendre un rendez-vous avec un conseiller ou imprimer une attestation.

CPAM • Agence d'accueil de Versailles
92, avenue de Paris, Versailles • Tél. 3646
www.ameli.fr/yvelines/assure

Du lundi au vendredi

Accueil sur RDV les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h. Démarches en ligne dans l'espace libre services.

> 2 bornes multiservices pour les démarches simples (accès aux formulaires et attestations) et mise à jour de la carte vitale

> 4 postes informatiques avec accès internet réservé au site ameli.fr

> 2 imprimantes réservées à l'édition des attestations

Préfecture des Yvelines

1, rue Jean Houdon à Versailles
Tél. 01 39 49 78 00

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Pour toute démarche relevant

de la Préfecture : carte grise, pré-demande

de pièces d'identité, permis de conduire...

> Accompagnement par un médiateur numérique sur rdv.

Pour le renouvellement ou le retrait des titres de séjour :

Du lundi au vendredi de 8h40 à 15h40

> Accompagnement par un médiateur numérique

Centre des Finances Publiques

12, rue de l'École des Postes, Versailles
Tél. 01 30 97 43 00

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Un espace numérique doté de 6 PC est accessible lors des heures d'ouverture.

ADIL 78

80 bis avenue du Général Leclerc, Viroflay
Tél. 01 39 50 84 72

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30

et de 13h30 à 17h (fermé le jeudi).

Démarche individuelle liée au logement, dossier DALO, prise de rdv téléphonique ou présentiel sur www.rdv.adil78.org

RECHERCHER UN EMPLOI

VOUS SOUHAITEZ

- Mettre votre situation à jour sur le site de Pôle emploi
- Consulter les services en ligne de Pôle emploi ou de la Mission locale
- Rédiger votre CV et une lettre de motivation
- Consulter les offres d'emploi sur les sites d'annonces et répondre en ligne à une offre d'emploi

Pôle emploi

24, rue de Vergennes, Versailles

Tél. 3949

Pour toutes vos démarches :

> Inscription, actualisation et enrichissement de votre profil de compétences.

- De 9h à 13h15 en libre accès

- De 13h15 à 16h45 sur rendez-vous

avec un accompagnant numérique

> Passage du test Pix Emploi (évaluation de l'autonomie numérique) et orientation vers des ateliers ou formation en fonction du résultat.

> Ateliers Techniques et stratégie de recherche d'emploi, projet professionnel (élaboration, recherche de formation) et création d'entreprise.

Mission Locale Intercommunale de Versailles

143, rue Yves Le Coz, Versailles

Tél. 01 30 83 27 60

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 (sauf le vendredi 17h)

 Pour les jeunes de 16 à 25 ans inscrits par la Mission locale

> Mise à disposition d'ordinateurs pour effectuer ses démarches et recherches, avec possibilité d'imprimer et de scanner des documents

> Découverte des différents métiers grâce aux casques de réalité virtuelle

> Ateliers recherche d'emploi (cv, être face à l'employeur, etc.)

> Atelier «Réaliser ses démarches administratives»

Maison de quartier Bernard de Jussieu

Mardi de 14h à 16h

 Ouvert à tous

> Aide à la rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation



CLAGNY-GLATIGNY

BERNARD-DE-JUSSIEU

MONTREUIL

CHANTIERS

PORCHEFONTAINE

SAINT-LOUIS

Maison de quartier
Secteur d'Action Sociale (SAS)

Espace Cybersailles

Maison de quartier
Web Senior

Maison de quartier
Près-aux-Bois

Centre des Finances
Publiques

Maison de quartier
Vauban

Atelier
Numérique

Préfecture

CPAM des Yvelines

Maison de quartier

Centre Communal
d'Action Sociale
(CCAS)

Pôle Emploi

Maison de quartier

Mission Locale
Intercommunale

CAF des Yvelines

Maison de quartier

 Ceinture verte
 Quartiers

ADRESSES & CONTACTS

Maison de quartier Chantiers

53, rue des Chantiers (à partir du 13 mars 2023), Versailles • Tél. 01 30 83 97 30
maison-de-quartier.chantiers@versailles.fr

Maison de quartier Clagny-Glatigny

10 bis, rue Pierre Lescot, Versailles • Tél. 01 39 51 40 16
maison-de-quartier.clagny-glatigny@versailles.fr

Maison de quartier Bernard de Jussieu

6, rue Bernard de Jussieu, Versailles • Tél. 01 39 50 22 38
maison-de-quartier.bernard-de-jussieu@versailles.fr

Maison de quartier Notre-Dame

7, rue Sainte-Sophie, Versailles • Tél. : 01 39 50 51 66
maison-de-quartier.notre-dame@versailles.fr

Maison de quartier Porchefontaine

86, rue Yves le Coz, Versailles • Tél. 01 30 97 87 33
maison-de-quartier.porchefontaine@versailles.fr

Maison de quartier Prés-aux-Bois

29, rue de l'École des Postes, Versailles • Tél. 01 39 53 00 32
maison-de-quartier.montreuil-pres-aux-bois@versailles.fr

Maison de quartier Saint-Louis

50, rue royale, Versailles • Tél. 01 30 97 29 95
maison-de-quartier.saint-louis@versailles.fr

Maison de quartier Vauban

76, rue Champs Lagarde, Versailles • Tél. 01 39 50 73 92
maison-de-quartier.montreuil-vauban@versailles.fr



Atelier numérique

8, rue Saint-Simon, Versailles • Tél. 01 30 97 28 97
atelier.numérique@versailles.fr

Centre Communal d'Action Sociale

6, impasse des Gendarmes, Versailles - entrée C • Tél. 01 30 97 83 00
parads@ccas-versailles.fr

Association Web Senior (Maison de quartier Notre-Dame)

7, rue Sainte-Sophie, Versailles • Tél. 06 80 96 76 81
lewebsenior-versailles@orange.fr

Secours Catholique - GAF

14 allée Hector Berlioz (entrée Soligratuit), Versailles